

## ISTRUZIONI PER RICHIESTA CERTIFICATI ON LINE



## 1. FASI OPERATIVE DELLA CERTIFICAZIONE ON LINE

Per Poter richiedere il certificato on line seguire le istruzioni:

- 1) cliccare sul tasto “Certificazioni Anagrafiche online” presente sul sito istituzionale dell’Ente nella sezione “Servizi on line e siti di interesse”.

### Servizi on line e siti di interesse



- 2) Nella maschera di accesso per entrare nel servizio è possibile:
  - a. Utilizzare lo SPID
  - b. Utilizzare la CIE
- 4) Entrare nella SEZIONE PRIVATA e cliccare sul tasto “Demografici online”.
- 5) A questo punto viene mostrata la maschera “Dettagli Persona” dove l’utente deve selezionare “Certificati” per chiedere uno dei certificati anagrafici estraibili da ANPR.



### Dettagli persona

Nominativo ██████████

Indirizzo ██████████

Status RESIDENTE

Numero individuale 000001██████

Scheda anagrafica   Nascita   Matrimonio   Vedovanza   Documenti   Famiglia   Autocertificazioni   **Certificati** ←

Per i certificati diretti alla Pubblica Amministrazione ed Enti Erogatori di Pubblici Servizi (ASL, ENEL, POSTE, PREFETTURA, INPS, SUCCESSIONE ...) dev'essere compilata l'Autocertificazione.

Si richiede il certificato per ██████████

Per richiedere il certificato è necessario che le informazioni riguardanti il tuo documento di identificazione siano aggiornate ed il documento non sia scaduto. Verifica la correttezza dei tuoi dati prima di proseguire.

Il certificato viene richiesto da COGNOME TEST NOME TEST - Carta d'Identità n.AA.██████E del 8/4/2014

Tipo certificato\*

Ogni certificato è in carta resa legale e prevede il pagamento dell'imposta di bollo nella misura di Euro 16,00. È possibile sottoporre una richiesta in carta libera, specificando qui sotto il motivo dell'esenzione.

Esenzione

Attenzione: si informa che i certificati sono scaricabili una volta sola.

- 6) Viene quindi mostrata la maschera dove l'utente deve scegliere quale certificato richiedere e se lo stesso è esente o meno da bollo.
- 7) Una volta scelto il certificato da richiedere e l'eventuale esenzione, premere il tasto invia richiesta.



## Dettagli persona

Nominativo: ██████████

Indirizzo: ██████████

Status: RESIDENTE

Numero individuale: 00000█████

Scheda anagrafica   Nascita   Matrimonio   Vedovanza   Documenti   Famiglia   Autocertificazioni   **Certificati**

Per i certificati diretti alla Pubblica Amministrazione ed Enti Erogatori di Pubblici Servizi (ASL, ENEL, POSTE, PREFETTURA, INPS, SUCCESSIONE ...) dev'essere compilata l'Autocertificazione.

Si richiede il certificato per ██████████

Per richiedere il certificato è necessario che le informazioni riguardanti il tuo documento di identificazione siano aggiornate ed il documento non sia scaduto. Verifica la correttezza dei tuoi dati prima di proseguire:

Il certificato viene richiesto da COGNOME TEST NOME TEST - Carta d'identità n. AA ██████ del 8/4/2014 [Modifica](#)

Tipo certificato\*

Ogni certificato è in carta resa legale e prevede il pagamento dell'imposta di bollo nella misura di Euro 16,00. È possibile sottoporre una richiesta in carta libera, specificando qui sotto il motivo dell'esenzione:

Esenzione

[Invia richiesta](#)

Attenzione: si informa che i certificati sono scaricabili una volta sola.

8) Apparirà una maschera di attesa su cui bisogna cliccare sul tasto "torna indietro".

N.B.: è opportuno aspettare almeno **3 minuti** prima di premere questo tasto, in quanto la richiesta viene inviata ad ANPR e ci sono i tempi tecnici di risposta da parte della Banca Dati del Ministero.



La tua richiesta è stata inviata

[Torna indietro](#)

9) Si tornerà sulla maschera di dettaglio dell'utente in cui bisogna cliccare su "certificati".

10) Il certificato richiesto è il primo della lista. Cliccando sull'icona a destra potrà essere scaricato sul PC oppure potrà essere aperto direttamente. L'alternativa dipende dal browser utilizzato.

11) Una volta stampato, il certificato **non può essere scaricato nuovamente**, infatti scompare l'icona a destra del certificato.



Il certificato viene richiesto da COGNOME TEST NOME TEST - Carta d'identità n.AA12345 del 8/4/2014 [Modifica](#)

Tipo certificato\*   
questo dato è obbligatorio

Ogni certificato è in carta resa legale e prevede il pagamento dell'imposta di bollo nella misura di Euro 16,00. È possibile sottomettere una richiesta in carta libera, specificando qui sotto il motivo dell'esenzione:

Esenzione

[Invia richiesta](#)

Attenzione: si informa che i certificati sono scaricabili una volta sola.

Richiesti	Tipo certificato	CF intestatario	Stato richiesta	Data richiesta	Importo	Azioni
	Certificato di Cittadinanza	██████████████████	Pagato	24/3/2021	gratuito	
	Certificato di Residenza	██████████████████	Pagato	19/3/2021	gratuito	

12) **Se invece il certificato è stato richiesto in bollo**, nella relativa maschera apparirà sulla riga del certificato richiesto in bollo **“Da pagare”** e a destra l’icona del carrello.

13) In questo caso bisogna effettuare il pagamento tramite la piattaforma PagoPA accessibile dal carrello.

14) Una volta cliccato sul carrello apparirà la scritta **“Vai al carrello”**.

15) La schermata mostra il certificato richiesto, occorre selezionarlo e cliccare su **“Paga Selezionati”**.

16) Apparirà la maschera di conferma del pagamento in cui bisogna cliccare sul tasto **“conferma”**.

17) A questo punto si entrerà sulla piattaforma PagoPA e seguendo le istruzioni verrà effettuato il pagamento.

18) Una volta effettuato il pagamento, si potrà scaricare il certificato e procedere alla stampa.