

SCHEMA DI CONVENZIONE TRA IL COMUNE DI GROTTAFERRATA E L'ASSOCIAZIONE A.E.C.I. APS LAZIO ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI PER L'APERTURA DI UNO SPORTELLO DI CONSULENZA PER CONSUMATORI

Con la presente convenzione, da valere a tutti gli effetti di legge, l'anno 2022 il giorno ____ del mese di novembre 2022 presso il Comune di GROTTAFERRATA, Piazza Eugenio Conti, 1,

TRA

Il COMUNE DI GROTTAFERRATA con sede in Piazza Eugenio Conti, 1, partita IVA 01124241009 C.F. 02838140586 nella persona del sindaco dott. Mirko Di Bernardo

E

A.E.C.I. APS LAZIO - ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI (d'ora in poi A.E.C.I. APS LAZIO) con sede legale in Roma, Viale Palmiro Togliatti, 1613 C.F. 97565450588, nella persona del Presidente e Legale Rappresentante D.ssa Susanna Giannachi

PREMESSO CHE

- la Città Metropolitana di Roma Capitale, attraverso l'ufficio di Direzione "Lotta all'usura e tutela del consumatore, Assistenza tecnico – amministrativa agli enti locali del territorio metropolitano in materia di promozione delle attività economiche e di ricerca innovative" del DIPARTIMENTO V – "Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale- Sostegno e supporto alle attività economiche ed alla formazione" con nota Prot.163435 del 16.11.2020 ha invitato i comuni dell'Area metropolitana alla presentazione di appositi progetti, per l'apertura degli sportelli per la tutela dei consumatori;
- l'amministrazione ha presentato in data 14/01/2022 apposita domanda di partecipazione a firma del legale rappresentante, ai sensi dell'art. 6 delle Modalità di partecipazione, allegando apposito progetto, una descrizione dettagliata dell'attività proposta e l'indicazione dell'Associazione A.E.C.I. LAZIO APS, iscritta al CRUC, che svolgerà l'attività di sportello e/o consulenza;
- il progetto presentato è risultato assegnatario di un contributo economico di € 10.000,00, in esecuzione della Determinazione Dirigenziale R.U. 438 del 22/02/2022;
- il giorno 29/03/2022 è stato firmato il disciplinare di accettazione ed esecuzione tra la città Metropolitana di Roma Capitale ed il Comune di GROTTAFERRATA, con il quale l'Ente si impegna alla realizzazione del progetto finalizzato all'apertura di sportelli per la tutela dei consumatori, così come presentato nella relazione progettuale;

Si conviene e si stipula quanto segue

Art. 1

Oggetto della convenzione

Con la presente convenzione il Comune di GROTTAFERRATA si impegna alla prosecuzione del progetto finalizzato all'apertura dello SPORTELLO DI CONSULENZA PER CONSUMATORI, così come presentato nella relazione progettuale;

Art. 2

Impegni dell'Associazione A.E.C.I. LAZIO

L'Associazione firmataria si impegna a:

a) garantire l'apertura, la gestione e la corretta esecuzione di tutte le attività di sportello, secondo quanto descritto e previsto nel progetto approvato e finanziato dalla Città Metropolitana di Roma Capitale e quanto concordato in fase di avvio progetto.

Il servizio di sportello a tutela dei consumatori e degli utenti sarà fornito nel rispetto e nell'applicazione della vigente normativa statale e comunitaria ed in applicazione di quanto disposto dalla presente convenzione.

Lo sportello ha lo scopo di fornire informazioni, documentazione e consulenza su problemi specifici e problematiche generali, intervenendo direttamente sui soggetti interessati.

In particolare si individuano i seguenti obiettivi

- Educazione e formazione del cittadino per prevenzione
- Miglioramento del processo di comunicazione tra il consumatore e la pubblica amministrazione
- Creazione di un sistema e un mercato sani
- Rafforzamento della tutela individuale e collettiva
- Informazione
- Risoluzione di problematiche varie
- Rappresentare un punto di riferimento per il cittadino
- Offrire strumenti alternativi di informazione e consulenza

Per raggiungere gli obiettivi fissati, il progetto ruoterà intorno a 3 azioni:

1. Sportello consumatore amico
2. Divulgazione e pubblicità
3. Raccolta segnalazioni e rilevazione statistica

L'attività operativa riguarderà nello specifico un servizio di informazione e consulenza su:

- Servizi erogati e principali iniziative del Comune di riferimento, dalla Pubblica Amministrazione, Enti Locali, Enti e Aziende erogatori di servizi di primaria importanza (sanità, trasporti e utenze, smaltimento rifiuti, ecc.);
- Informazioni su servizi di primaria importanza come dettagliato all'art. 2 delle *Modalità di partecipazione* (sanità, trasporti e utenze, smaltimento rifiuti, ecc.);
- Informazioni su principali tematiche e problematiche di interesse dei consumatori;
- Informazioni e normativa di riferimento regolatrice dei rapporti tra Consumatori- Utenti e soggetti privati (*artigiani, commercianti, banche, ecc.*);
- Consulenza legale sui casi che necessitano un'analisi specifica e approfondita;
- Modalità per evitare problemi.

I Servizi offerti possono così sintetizzarsi:

- **Informazione e Consulenza diretta**
Avverrà direttamente presso lo SPORTELLO CONSUMATORE AMICO a cura degli esperti e professionisti messi a disposizione, secondo l'Orario su indicato
- **Informazione e Consulenza telefonica**
Avverrà direttamente presso lo SPORTELLO CONSUMATORE AMICO a cura degli esperti e professionisti messi a disposizione, secondo l'orario indicato
- **Informazione e Consulenza telematica**
Tale mezzo garantirà la possibilità di ricevere i quesiti anche tramite e-mail ed essere in continuo contatto sia con lo sportello, sia con il *Comune*.

b) Aprire e gestire lo Sportello secondo i giorni e gli orari indicati nel progetto approvato e finanziato. Lo sportello sarà attivo per n. 3 giorni la settimana e, più precisamente:

- mercoledì: dalle ore 8.00 alle ore 13.30;*
- venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 14.00;*
- sabato: dalle ore 8.00 alle ore 12.30.*

Lo Sportello non sarà aperto in occasione di festività, come da calendario. Le chiusure saranno comunicate al Comune in via preventiva e alla Cittadinanza, attraverso cartelli informativi.

- c) Utilizzare operatori opportunamente formati e/o personale specializzato attivo e con esperienza all'interno di Associazioni di Consumatori.
- d) Realizzare il materiale pubblicitario previsto. Tutto il materiale pubblicitario riporterà il logo della Città Metropolitana di Roma Capitale e del Comune di GROTTAFERRATA, previo assenso preventivo degli enti.
- e) Inviare mensilmente alla Città Metropolitana report contenenti il numero delle ore settimanali svolte, il numero di segnalazione ricevute (a sportello, telefoniche, telematiche), la tipologia del servizio oggetto della segnalazione. L'esito dell'assistenza attivata; tipologia dell'utente (sesso e fascia d'età: < 18, 18-40, 40-60, >60) così come definito dall'art.2 del bando;
- f) Sostenere con proprie risorse la differenza tra il costo di realizzazione del progetto ed il contributo della Città Metropolitana di Roma Capitale;
- g) Presentare al Comune, al termine e conclusione del progetto, e, comunque, entro un mese dalla data di chiusura delle attività, *Relazione* dettagliata sulle attività svolte e *Rendiconto Finanziario* delle spese sostenute, così come da progetto.

Art. 3

Impegni del Comune

Il Comune di GROTTAFERRATA si impegna a:

- a) mettere a disposizione un locale completo di postazione di lavoro, personal computer, connessione internet e rete telefonica, stampante con toner, carta A4, comprese tutte le spese di gestione e manutenzione del locale stesso;
- a) a presentare entro 60 giorni dalla data di chiusura delle attività, alla Città Metropolitana di Roma Capitale:
 - la richiesta di liquidazione formulata dal legale rappresentante del Comune;
 - la determinazione in copia conforme con la quale si approva la relazione delle attività svolte e il consuntivo dettagliato delle entrate e delle spese relative all'attività sovvenzionata e in cui si attesta l'esistenza agli atti dei giustificativi di spesa;
 - la dichiarazione che l'eventuale differenza tra il costo di realizzazione del progetto ed il contributo della Città metropolitana di Roma Capitale è coperto con fondi Comunali o con altre entrate.
- b) a riconoscere ad A.E.C.I. APS LAZIO, a titolo di contributo, la somma di € 10.000,00 (euro diecimila/00) per la gestione dello "Sportello del Consumatore". Il contributo sarà versato ad A.E.C.I. APS LAZIO, a conclusione del progetto, entro 15 giorni dal ricevimento del contributo da parte di Città Metropolitana di Roma Capitale.
- c) a sottoporre, preventivamente, all'attenzione della Città Metropolitana di Roma Capitale, tutto il materiale pubblicitario, corredato dal logo della Città Metropolitana di Roma Capitale, prodotto in relazione all'evento;
- d) a comunicare alla Città Metropolitana di Roma Capitale tempestivamente le iniziative promozionali previste (conferenza stampa, riunioni pubbliche, etc.), oltre che fornire indicazioni e strumenti necessari per consentire ai competenti uffici della Città metropolitana di Roma Capitale di accedere ai luoghi dell'iniziativa o essere presenti alla stessa.

Art. 4

Controlli sul servizio

L'Associazione, alla fine del periodo di gestione provvederà ad informare l'Amministrazione Comunale, con una relazione sull'attività svolta, corredata da tutte le informazioni utili sul numero e la tipologia degli utenti, sulle richieste ricevute e le modalità di gestione adottate.

Art. 5**Monografie ed eventuali incontri pubblici**

L'eventuale pubblicazione di monografie e la realizzazione di incontri pubblici con la cittadinanza dovranno essere concordati di volta in volta con l'Amministrazione Comunale per quanto riguarda le tematiche da trattare per ciascuna iniziativa.

Art. 6**Durata della convenzione**

La presente convenzione avrà durata di dieci mesi con decorrenza dalla data del 16.11.2022. Tale data coincide con il termine del precedente progetto per garantire la continuità del servizio.

Le attività dovranno terminare in data 31.03.23, come da Avviso della *Città metropolitana di Roma Capitale*.

Art. 7**Imposta di bollo e registro**

Il presente atto è esente dall'applicazione dell'imposta di bollo ai sensi di quanto disposto dal DPR 26/10/72 n. 642 tabella allegato B n. 27-bis, trattandosi di convenzione con organizzazione non lucrativa di utilità sociale.

È altresì esente da imposta di registro ai sensi dell'art. 8 comma 1 della L. 266/91.

Letto, confermato e sottoscritto

per Il Comune di GROTTAFERRATA

Il Sindaco

dott. Mirko Di Bernardo

Associazione A.E.C.I. APS LAZIO

D.ssa Susanna Giannachi