



CITTÀ di GROTTAFERRATA

(Città Metropolitana di Roma Capitale)
Piazzetta Eugenio Conti n. 1 - c.a.p. 00046

C.F. 02838140586
info@comune.grottaferrata.roma.it

Partita I.V.A. 01124241009
www.comune.grottaferrata.rm.it

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N° 107 del 22/11/2022

COPIA

OGGETTO: APPROVAZIONE CONVENZIONE CON L'ASSOCIAZIONE A.E.C.I. APS LAZIO - ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI - PER L'APERTURA DEL TERZO SPORTELLO DI CONSULENZA PER CONSUMATORI FINANZIATO CON I CONTRIBUTI DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE

L'anno **duemilaventidue**, il giorno **ventidue**, del mese di **novembre**, alle ore **16:25**, nella sede municipale di Grottaferrata la Giunta Comunale si è riunita, previa convocazione, sotto la Presidenza del Sindaco, con l'intervento dei sigg.:

Nominativo	Ruolo	Presente	Assente
DI BERNARDO MIRKO	Sindaco	Si	
CONSOLI RITA	Vice Sindaco	Si	
PASSINI FRANCESCA MARIA	Assessore Servizi Sociali	Si	
ROSSOTTI ALBERTO	Assessore Bilancio	Si	
GUERISOLI GIOVANNI	Assessore LLPP	Si	
ROSSETTI DANIELE	Assessore Attiv. Produttive	Si	

Tot. **6**

Tot. **0**

Partecipa alla seduta il **Vice Segretario STORANI ANDREA**, che ha potuto personalmente accertare l'identità e la volontà espressa da tutti i componenti intervenuti.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il **Sindaco Mirko di Bernardo**, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta.

In merito alla regolarità tecnica resa ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000, si esprime parere **FAVOREVOLE**

Note:

Lì, 21/11/2022

Il Responsabile del Servizio
f.to DE ANGELIS MICHELA

In merito alla regolarità contabile resa ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 267/2000, si esprime parere **FAVOREVOLE**

Note:

Lì, 22/11/2022

Il Responsabile del Servizio
f.to STORANI ANDREA

APPROVAZIONE CONVENZIONE CON L'ASSOCIAZIONE A.E.C.I. APS LAZIO - ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI - PER L'APERTURA DEL TERZO SPORTELLLO DI CONSULENZA PER CONSUMATORI FINANZIATO CON I CONTRIBUTI DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE

LA GIUNTA COMUNALE

VISTO il D.Lgs. n. 206/2005 che ha disposto misure a garanzia dei diritti dei consumatori e degli utenti, riconoscendo agli stessi diritti fondamentali quali, tra l'altro, un'adeguata informazione, un'educazione al consumo, la promozione e lo sviluppo dell'associazionismo libero, volontario e democratico tra i consumatori e gli utenti;

VISTA la L.R. n. 44/1992 recante disposizioni a tutela dei consumatori e degli utenti, anche attraverso la promozione e lo sviluppo dell'associazionismo, che prevede - per i Comuni - l'apertura di uffici per l'informazione delle categorie suddette, anche in collaborazione delle associazioni dei consumatori e degli utenti presenti sul territorio;

RILEVATO che la Città Metropolitana di Roma Capitale ha promosso un "*progetto finalizzato all'apertura di sportelli per la tutela dei consumatori presso i comuni della Città Metropolitana di Roma Capitale*", predisponendo pertanto un avviso pubblico per sostenere economicamente, mediante la concessione di contributi, l'apertura di sportelli rivolti ai consumatori/utenti del territorio al fine di realizzare, il più possibile in maniera capillare, un'attenta attività di informazione ed orientamento degli utenti/consumatori, ripetendo analoghe iniziative promosse negli anni precedenti che hanno riscosso un notevole consenso, da parte degli utenti dei comuni interessati;

PREMESSO che detto avviso pubblico, inoltre, prevedeva che:

- 1) le attività fossero svolte necessariamente in collaborazione con un'associazione per la difesa dei consumatori, regolarmente iscritta al Comitato Regionale Utenti e Consumatori (CRUC) della Regione Lazio di cui alla legge regionale n. 44/92, volta a fornire informazione e consulenza a beneficio del consumatore sulle seguenti tematiche:
 - servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni;
 - servizi di primaria importanza (sanità, trasporti, utenze, energia elettrica, servizi idrici, combustibili, smaltimento rifiuti, *etc.*);
 - rapporti tra consumatori/utenti e soggetti privati (artigiani, commercianti, operatori professionali, ditte, banche, assicurazioni);
- 2) per le suindicate tematiche venissero svolte dalle Amministrazioni comunali destinatarie del contributo in collaborazione con un'Associazione per la difesa dei consumatori, una serie di attività di seguito elencate:
 - raccolta di segnalazioni da parte dei cittadini relativi a disservizi e problematiche attraverso la predisposizione di schede di intervento, tabelle per il rilevamento del flusso di utenza giornaliero, archiviazione informatica dei casi;
 - consulenza legale su casi che necessitano di un'analisi specifica. Il servizio, inoltre, dovrà prevedere;
 - formazione e tutoraggio degli operatori degli sportelli, qualora individuati dal Comune;
 - somministrazione di questionari di rilevazione della soddisfazione percepita dagli utenti, predisposti dalla Città metropolitana di Roma Capitale, in ottemperanza a quanto riportato dal D.Lgs. 150/2009;
 - scheda di rilevazione dei dati sull'attività dello sportello da consegnarsi in forma aggregata a fini statistici, al termine dell'attività, alla Città metropolitana di Roma Capitale;
 - monitoraggio, analisi e divulgazione dei risultati raggiunti dagli Sportelli nello svolgimento delle proprie attività, anche in termini di soddisfazione degli utenti, in accordo con l'Ufficio scrivente.

RILEVATO che:

- 3) l'Associazione A.E.C.I. - Associazione Europea Consumatori Indipendenti - LAZIO, con sede legale in via Casimiro Teja, 24 - 00157 Roma, iscritta al CRUC LAZIO dal 2011 ha offerto la propria collaborazione per la redazione e presentazione di un progetto finalizzato all'apertura e gestione nel Comune di Grottaferrata di un terzo sportello per la tutela dei consumatori;
- 4) l'Amministrazione comunale ha presentato in data 14 gennaio 2022, prot. n. 1722, a firma del legale rappresentante, il Commissario Prefettizio dott. Giancarlo Dionisi, ai sensi dell'art. 6 della "domanda di partecipazione", apposita richiesta di finanziamento di € 10.000,00 (diecimila), allegando il progetto, la descrizione dettagliata dell'attività proposta e l'indicazione dell'associazione A.E.C.I. LAZIO, iscritta al

CRUC con determinazione Regione Lazio n. G05747 del 03.05.2018 –quale *partner* dell'attività di sportello e/o consulenza;

DATO ATTO che:

- ai sensi dell'art. 6 dell'avviso pubblico citato, è posta a carico dei Comuni la disponibilità dei locali che ospiteranno lo sportello e che il Comune di Grottaferrata dispone di locali adeguati, il cui uso per il presente progetto non comporta oneri aggiuntivi per l'Ente;
- ai sensi dell'art. 2 dello stesso avviso, l'attività di raccolta delle segnalazioni avrà luogo, direttamente, presso lo sportello comunale dei consumatori, con l'ausilio di strumenti telematici e che - a tal fine – dovrà essere aperto al pubblico per almeno 15 ore settimanali, ripartite su almeno due giorni, sabato necessariamente incluso;
- che, con determinazione dirigenziale R.U. 438 del 22 febbraio 2022, il suddetto progetto presentato è stato approvato dalla Città metropolitana di Roma Capitale ed è risultato assegnatario di un contributo economico di € 10.000,00;
- in data 29 marzo 2022 è stato firmato il disciplinare di accettazione ed esecuzione tra la Città Metropolitana di Roma Capitale ed il Comune di Grottaferrata, con il quale l'ente si è impegnato all'apertura di uno sportello per la tutela dei consumatori, così come presentato nella relazione progettuale;

CONSIDERATO che, per quanto sopra esposto, l'Associazione A.E.C.I. - Associazione Europea Consumatori Indipendenti - LAZIO, con sede legale in via Casimiro Teja, 24 - 00157 Roma, iscritta al CRUC LAZIO dal 2011, curerà, fino al 31 marzo 2023, come da avviso della Città Metropolitana di Roma, l'apertura e la gestione, nel Comune di Grottaferrata, di un 3° sportello per la tutela dei consumatori, che proseguirà l'attività del 2° sportello conclusosi in data 15 novembre 2022;

RITENUTO di dover avviare il suddetto progetto, al fine di proseguire gli interventi e le attività già in essere con quelle intraprese con l'apertura del 2° Sportello Consumatori, individuando quale sede del 3° Sportello Consumatori - per la sua centralità e conseguente accessibilità - il locale comunale sito presso Piazzetta Eugenio Conti,1;

Con voti unanimi, espressi in forma palese

DELIBERA

per le motivazioni esposte in premessa,

1. **DI APPROVARE** la convenzione, che si allega alla presente per formarne parte integrante e sostanziale (allegato A), con l'Associazione A.E.C.I. - Associazione Europea Consumatori Indipendenti - per l'apertura, con durata fino al 31 marzo 2023, di uno sportello di consulenza per la tutela di consumatori/utenti;
2. **DI STABILIRE** che le attività dello Sportello Consumatori si svolgeranno presso la sede operativa individuata nei locali comunali siti in Piazzetta Eugenio Conti, 1 secondo il seguente orario di apertura al pubblico:
 - Mercoledì: dalle ore 8.00 alle ore 13.30;
 - Venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 14.00;
 - Sabato: dalle ore 8.00 alle ore 12.30;
3. **DI DEMANDARE** agli uffici competenti la predisposizione di tutti gli atti conseguenti e susseguenti;
4. **DI DICHIARARE** il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. n. 267 del 18.08.2000.

Il Sindaco
f.to **Mirko di Bernardo**

Il Vice Segretario
f.to **STORANI ANDREA**

La presente deliberazione viene inviata:

All'Ufficio Comunale competente per la pubblicazione all'Albo pretorio on-line ex art. 32 - 1° comma - della L. 69/2009.

Ai Responsabili di Servizio e ai Dirigenti.

Al Presidente del Collegio dei Revisori ex art. 239 D.Lgs. 267/2000.

PUBBLICAZIONE

N. **2884**

Copia della presente deliberazione viene pubblicata all'Albo pretorio on-line Sito Istituzionale del Comune per 15 giorni consecutivi ai sensi dell'art. 124, 1° comma, del D.Lgs 18.8.2000 n. 267 dal **23/11/2022**

Grottaferrata, li 23/11/2022

Dipendente incaricato
f.to FORTINI MARIA BEATRICE

ESECUTIVITÀ

La presente deliberazione è stata dichiarata urgente ai sensi del disposto di cui all' art. 134 - comma 4 - del D.Lgs.267/2000 e pertanto è immediatamente eseguibile.

Grottaferrata, li 22/11/2022

Vice Segretario
f.to STORANI ANDREA

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.