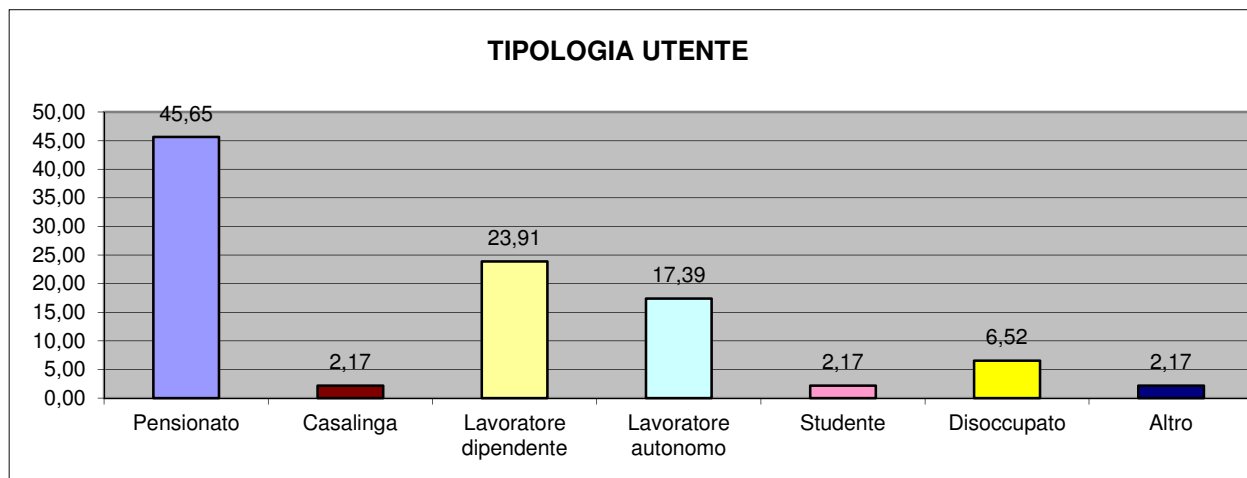


COMUNE DI GROTTAFERRATA
Provincia di Roma

Questionario di gradimento 2016 - a cura dell'U.R.P.

Dati relativi al periodo Gennaio 2016 - Giugno 2016

TIPOLOGIA UTENTE	N° risposte	%
Pensionato	21	45,65
Casalinga	1	2,17
Lavoratore dipendente	11	23,91
Lavoratore autonomo	8	17,39
Studente	1	2,17
Disoccupato	3	6,52
Altro	1	2,17
TOT.	46	100

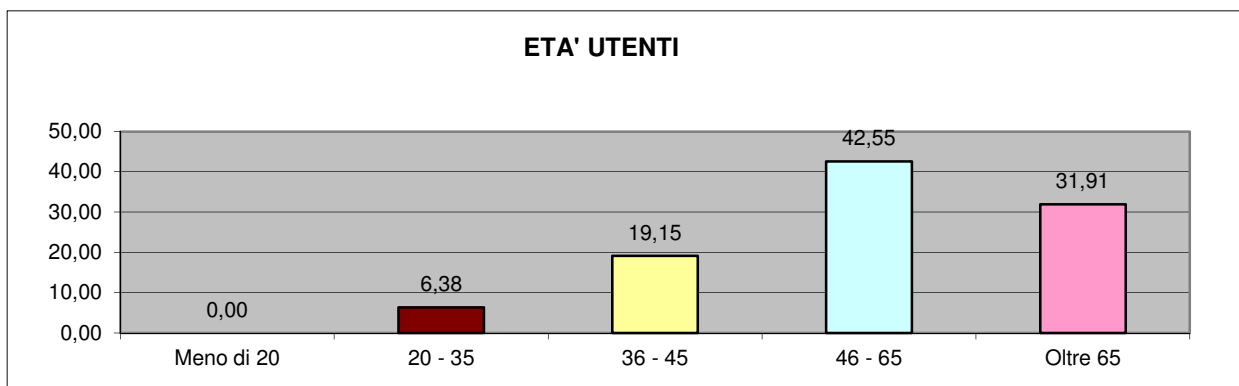


ETA'

Meno di 20
20 - 35
36 - 45
46 - 65
Oltre 65
TOT.

N° risposte %

	0,00
3	6,38
9	19,15
20	42,55
15	31,91
47	100

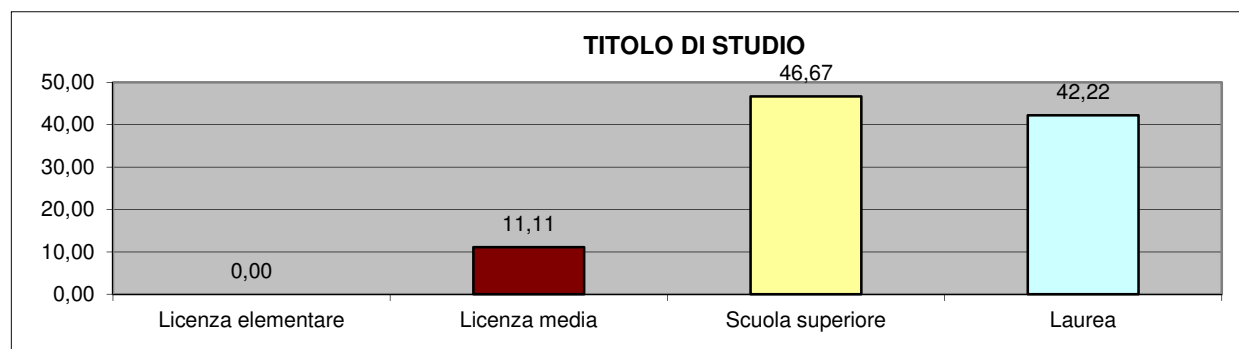


TITOLO DI STUDIO

Licenza elementare
Licenza media
Scuola superiore
Laurea
TOT.

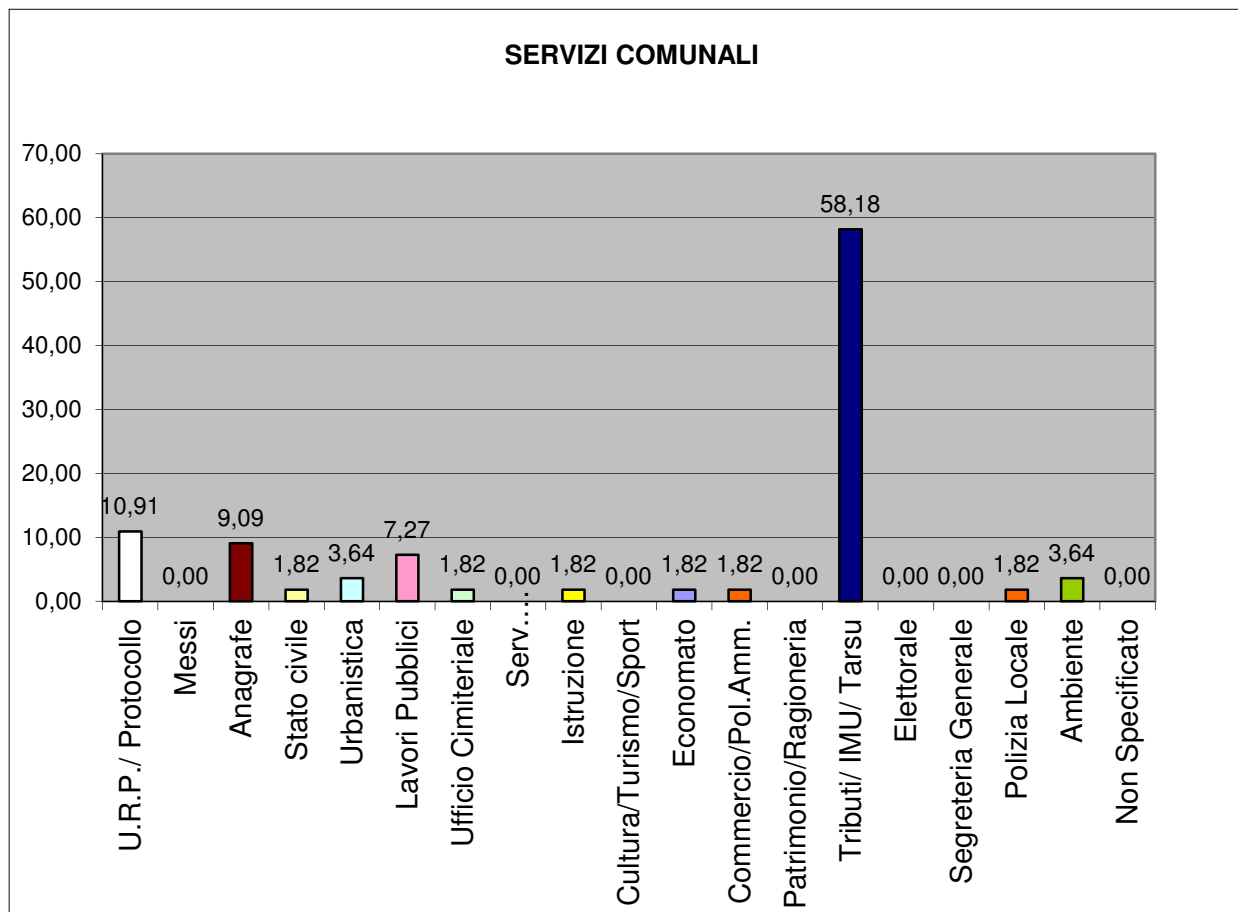
N° risposte %

	0,00
5	11,11
21	46,67
19	42,22
45	100



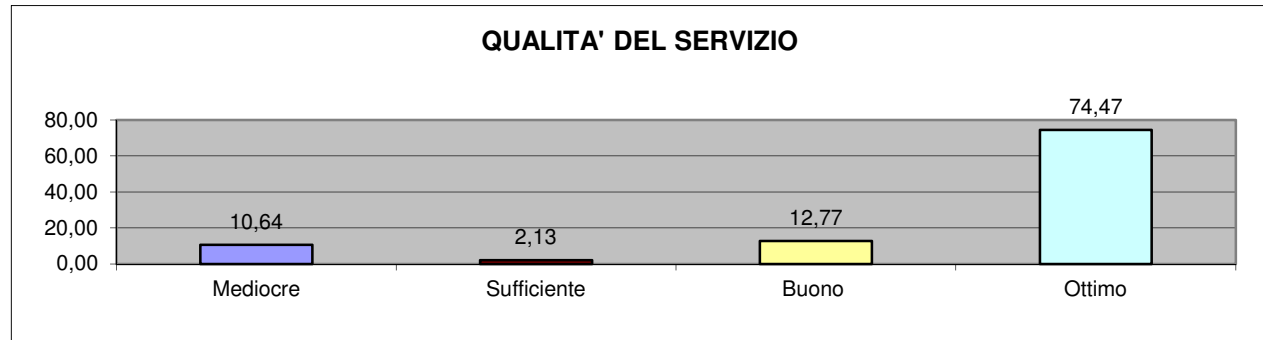
A QUALE SERVIZIO COMUNALE SI E' RIVOLTO NELL'ULTIMO MESE?

UFFICI	N° risposte	%
U.R.P./ Protocollo	6	10,91
Messi		0,00
Anagrafe	5	9,09
Stato civile	1	1,82
Urbanistica	2	3,64
Lavori Pubblici	4	7,27
Ufficio Cimiteriale	1	1,82
Serv. Sociali/Ass.Sociali		0,00
Istruzione	1	1,82
Cultura/Turismo/Sport		0,00
Economato	1	1,82
Commercio/Pol.Amm.	1	1,82
Patrimonio/Ragioneria		0,00
Tributi/ IMU/ Tarsu	32	58,18
Elettorale		0,00
Segreteria Generale		0,00
Polizia Locale	1	1,82
Ambiente	1	3,64
Non Specificato		0,00
TOT.	55	100



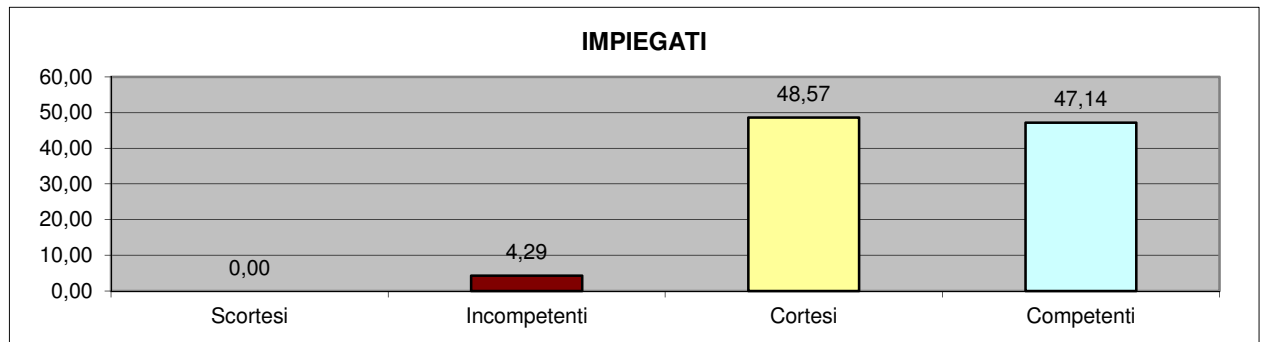
COME HA TROVATO LA QUALITA' DEL SERVIZIO CHE LE E' STATO RESO?

Giudizi	N° risposte	%
Mediocre	5	10,64
Sufficiente	1	2,13
Buono	6	12,77
Ottimo	35	74,47
TOT.	47	100



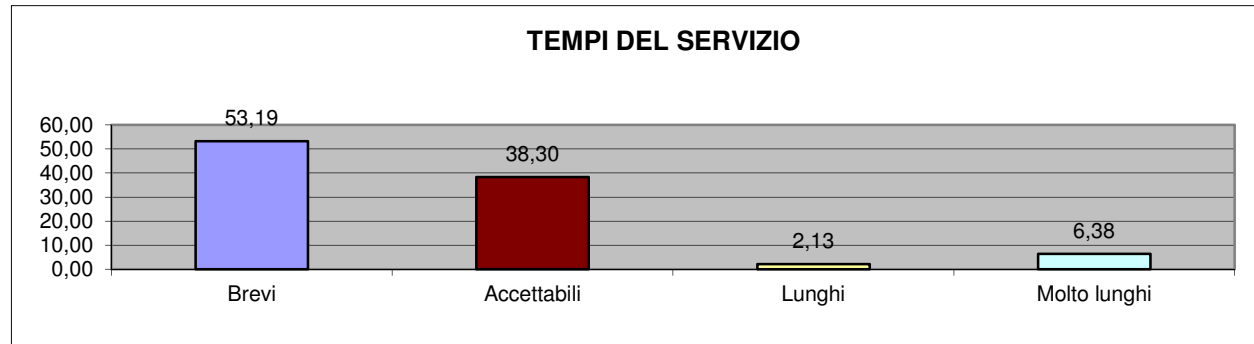
COME HA TROVATO GLI IMPIEGATI ADDETTI AL SERVIZIO? (risposta multipla)

Giudizi	N° risposte	%
Scortesi		0,00
Incompetenti	3	4,29
Cortesi	34	48,57
Competenti	33	47,14
TOT.	70	100



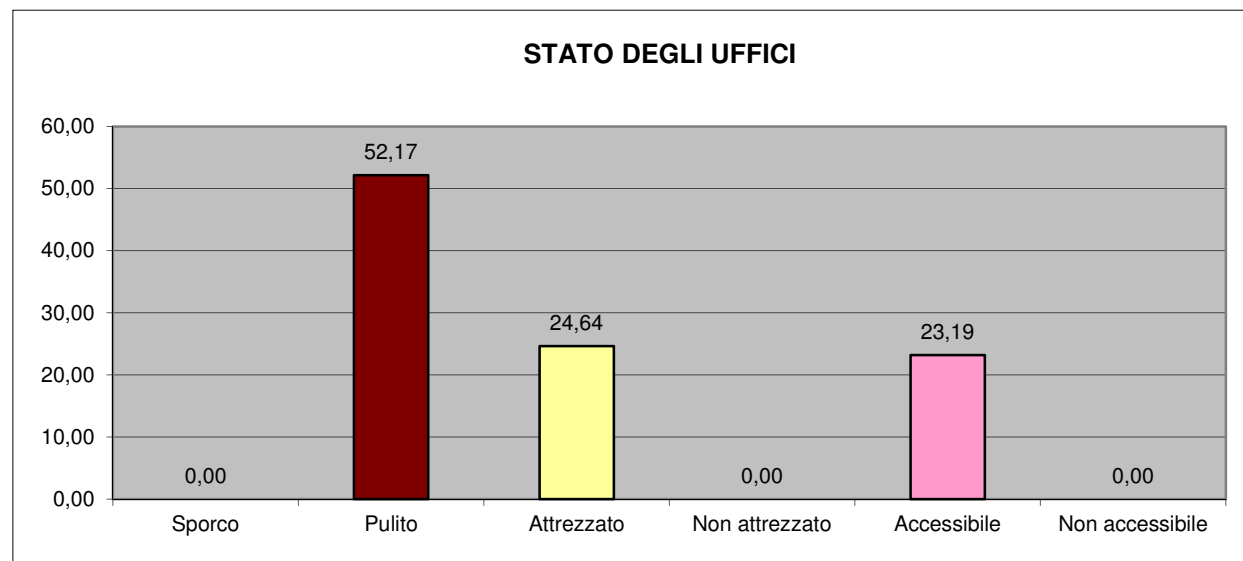
COME GIUDICA I TEMPI DEL SERVIZIO?

Giudizi	N° risposte	%
Brevi	25	53,19
Accettabili	18	38,30
Lunghi	1	2,13
Molto lunghi	3	6,38
TOT.	47	100



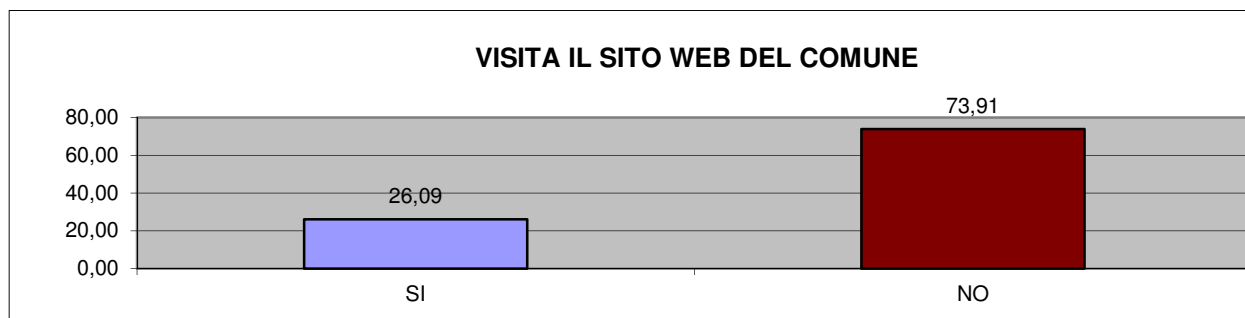
COME GIUDICA L'UFFICIO FREQUENTATO? (risposta multipla)

Giudizi	N° risposte	%
Sporco		0,00
Pulito	36	52,17
Attrezzato	17	24,64
Non attrezzato		0,00
Accessibile	16	23,19
Non accessibile		0,00
TOT.	69	100



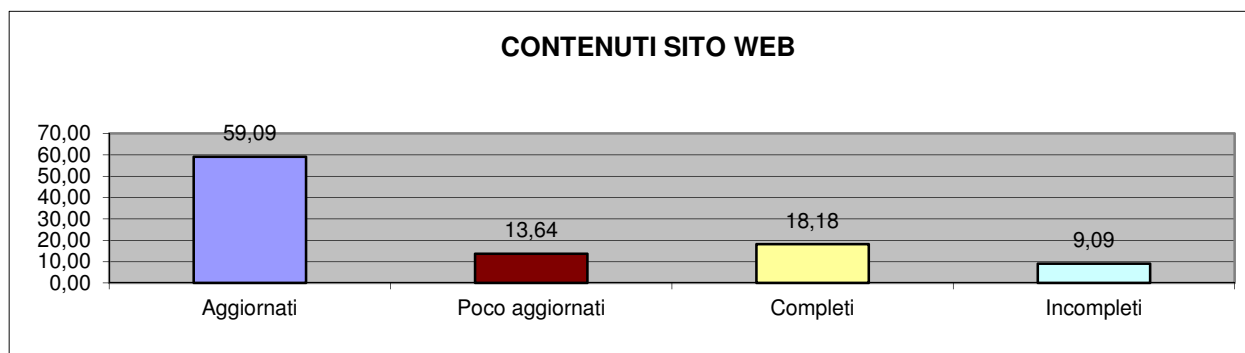
VISITA SPESSO IL SITO WEB DEL COMUNE?

Giudizi	N° risposte	%
SI	12	26,09
NO	34	73,91
TOT.	46	100



COME GIUDICA I CONTENUTI DEL SITO? (risposta multipla)

Giudizi	N° risposte	%
Aggiornati	13	59,09
Poco aggiornati	3	13,64
Completi	4	18,18
Incompleti	2	9,09
TOT.	22	100



NEL COMPLESSO I SERVIZI EROGATI DAL COMUNE SONO:

Giudizi	N° risposte	%
Migliorati	26	70,27
Peggiorati	3	8,11
Hanno mantenuto gli stessi standard	8	21,62
TOT.	37	100

