



COMUNE DI GROTTAFERRATA

CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE

CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE AREE DI SOSTA A PAGAMENTO NON CUSTODITE

**Specifiche Tecniche Adeguamento parcometro Stelio
e Servizio Hosting c/o Server Fornitore per Upgrade
Parcometro Stelio ai Servizi Bancari**

1. Premessa

Il Comune di Grottaferrata è attualmente proprietaria di n° 24 parcometri modello Stelio.

Il presente documento evidenzia le caratteristiche tecniche da implementare sui parcometri Modello Stelio per l'attivazione dei servizi bancari atti al pagamento della sosta su strada, ovvero il pagamento della sosta sul parcometro mediante carte bancarie di credito o di debito.

Il documento illustra le specifiche tecniche per l'adeguamento del parcometro Stelio alle nuove normative in materia di sosta come meglio descritto nella legge di stabilità 2016.

2. Fornitura del kit di upgrade (lettore a chip + accessori)

Al fine di consentire il pagamento della sosta con carte di credito e/o debito si deve necessariamente sostituire l'attuale lettore di tessere a banda magnetica con un modello nuovo, a chip, come il "lettore EPSUM M900" per il funzionamento delle carte di debito e/o credito sui parcometri, o prodotto equivalente, compatibile con la piattaforma di gestione Parkfolio o con piattaforma equivalente da fornire in utilizzo.

La compatibilità del lettore EPSUM M900 con la piattaforma Parkfolio si traduce nella possibilità di pagare la sosta a parcometro con carte di debito e credito e nel trasferimento di tali transazioni bancarie all'ambiente di gestione "piattaforma Parkfolio", oppure nel trasferimento delle transazioni in piattaforma alternativa avente le medesime caratteristiche, con le caratteristiche di compatibilità specificatamente indicate al successivo punto 5.

La fornitura del lettore comprende anche quella degli accessori (copri tastiera 3 fori per lettore M900, arresto centraggio del lettore M900).

La sostituzione del lettore comporta inoltre necessariamente l'adeguamento del sw bancario mediante fornitura di nuove EPROM personalizzate e l'eventuale aggiornamento firmware del modem GPRS.

3. Centralizzazioni dati

Attualmente i parcometri Stelio non sono centralizzati c/o un server.

Dovendo implementare il servizio bancario si rende necessario dotare i parcometri di modem gestione dati.

4. Certificazioni delle transazioni bancarie

Al fine di consentire il pagamento della sosta con carte di credito e/o debito, senza la digitalizzazione del PIN, e abilitare le transazioni bancarie, il fornitore dovrà poter disporre di tutti i dati transitanti dai parcometri a centro (server), essendo questa una condizione necessaria per la certificazione dei flussi e il rimando delle transazioni bancarie alle società di acquiring che li gestiscono verso le singole banche.

Pertanto la certificazione e il regolare svolgimento della richiesta di pagamento con carte di credito/debito comporterà la migrazione dei dati statistici, finanziari e diagnostici provenienti dai parcometri Modello Stelio dal server di proprietà della scrivente Amministrazione al server di proprietà del fornitore.

5. Hosting su Piattaforma Parkfolio e SIM Dati

Pertanto l'upgrade dei parcometri Stelio per i servizi bancari è vincolata, per i motivi specificati al punto 4, alla sottoscrizione di un contratto di Hosting del servizio "Parkfolio", o servizio su piattaforma equivalente, che il fornitore dei lettori Epsum M900 deve garantire; tale sottoscrizione è necessaria per l'attivazione del servizio bancario e permette la creazione da parte del fornitore del sistema sulla piattaforma Parkfolio, o piattaforma equivalente, di un ambiente riservato alla scrivente Amministrazione mediante username e password per la gestione dei dati finanziari, bancari, tecnici e statistici. Si precisa a tal fine che per piattaforma equivalente si intende un software ed un servizio che consenta, oltre che le funzionalità di operatività del flusso dei pagamenti con carte di credito/debito, la piena interfacciabilità tecnica e funzionale di tutti i componenti del parcometro Stelio al fine di monitorare, per il tramite della piattaforma stessa, tutti i dati e le funzionalità di carattere finanziario e bancario (dati relativi alle transazioni ed incassi nella varie forme, raccolte, chiusure periodiche etc...), tecnici (allarmi anche via SMS, preallarmi, stato dei parcometri) e statistici (tassi occupazione, grafici) del parcometro Stelio, e pertanto con i Moduli gestionali sotto elencati.

Per garantire la perfetta funzionalità del sistema, il servizio di acquiring verrà contrattualizzato fra la società partner individuata dal fornitore e la committente Comune di Grottaferrata, con specifico contratto. Tale servizio non è quindi compreso nella fornitura.

Il servizio consiste nella migrazione di n. 24 parcometri, in "hosting" e pertanto su server di proprietà del fornitore del servizio, utilizzando la piattaforma di proprietà dello stesso e mediante la creazione di un area riservata al Comune di Grottaferrata per la gestione e la manutenzione.

Il Comune di Grottaferrata accederà via web browser autenticandosi con user e password al suo ambiente di gestione costituito da 24 parcometri Stelio (servizio di Hosting) che conterrà al suo interno i seguenti Moduli:

- Supervisione (allarmi, preallarmi, stato dei parcometri)
- Finanziaria (dati finanziari, raccolte, chiusure periodiche)
- Report (tassi occupazione, grafici)
- Allarmi via SMS (su piu' numeri di cellulare)
- Allarmi comunicazione automatica via e-mail
- Export data base su diversi formati
- Sistema gestione Carte Bancarie con
accettazione carta bancomat - circuito "Fastpay"
accettazione carta di credito - circuito "Visa"
accettazione carta di credito - circuito "Mastercard"
accettazione carta bancomat - circuito "Maestro"

Il servizio di Hosting deve prevedere anche la fornitura in comodato d'uso delle SIM dati (una per ogni parcometro Stelio) includendo anche i costi mensili del traffico dati generate da queste verso il server centrale.

6. Carte di Credito e debito

Il lettore Epsum M900 progettato per il funzionamento delle carte di debito e/o credito sui parcometri, dovrà essere certificato dai più diffusi circuiti di pagamento elettronico (VISA, MASTERCARD, MAESTRO) e abilitare al pagamento della sosta le seguenti carte di credito e debito:

- Carta di credito a chip circuito VISA
- Carta di debito a chip circuito VISA
- Carta di credito a chip circuito MASTERCARD
- Carta di credito a chip circuito MONETA
- Carta di debito a chip circuito MAESTRO
- Carta di debito a banda magnetica modalità FASTPAY

7. Componenti e quantità

Pertanto alla luce di quanto detto sopra si richiede la fornitura dei seguenti componenti e le seguenti quantità:

| Componente | Quantità |
|--|-----------------|
| Lettore Tessere Epsum M900 nuovo | 24 |
| Copritastiera 3 fori lettore Epsum M900 | 24 |
| Arresto Centraggio M900 | 24 |
| Eprom per adeguamento bancario | 24 |
| SIM dati 200Mb/mese/sim traffico incluso | 24 |
| Ambiente Parkfolio | 1 |

Nel caso il fornitore intenda proporre prodotti equivalenti dovrà produrre, in allegato alla documentazione di gara, specifica dichiarazione e idonea documentazione, con ogni onere di prova a proprio carico, atta a dimostrare, ad insindacabile giudizio della stazione appaltante, l'equivalenza dei prodotti proposti a quelli richiamati nella presente, a garanzia della perfetta corrispondenza alle prestazioni tecniche richieste e della compatibilità con il sistema parcometri in uso.

8. Garanzie sui prodotti offerti.

E' richiesta garanzia minima di 12 mesi su tutti i prodotti e componenti forniti.