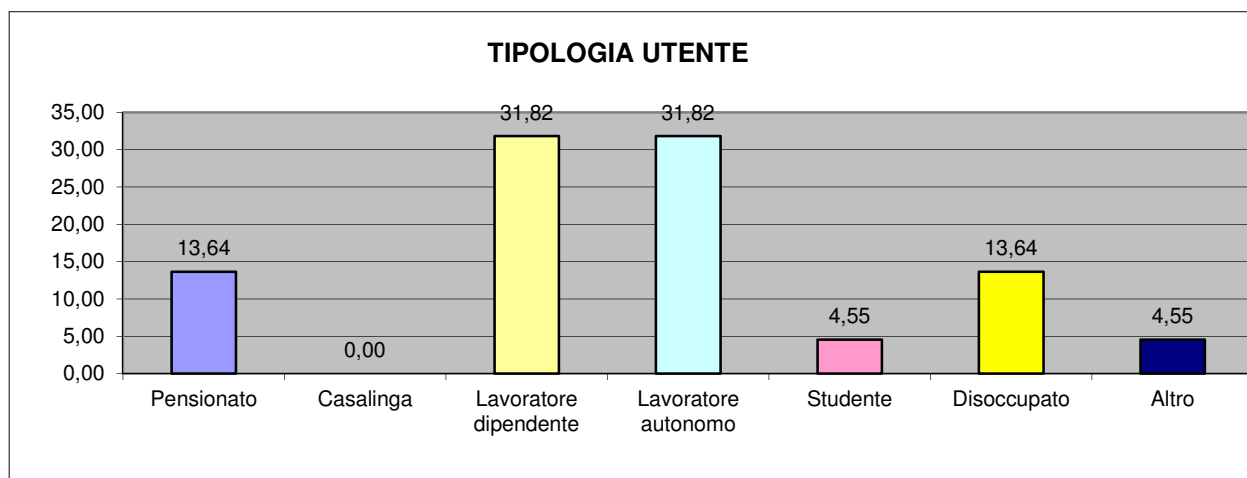


COMUNE DI GROTTAFERRATA
Provincia di Roma

Questionario di gradimento 2015 - a cura dell'U.R.P.

Dati relativi al periodo Gennaio 2015 - Dicembre 2015

TIPOLOGIA UTENTE	N° risposte	%
Pensionato	3	13,64
Casalinga		0,00
Lavoratore dipendente	7	31,82
Lavoratore autonomo	7	31,82
Studente	1	4,55
Disoccupato	3	13,64
Altro	1	4,55
TOT.	22	100

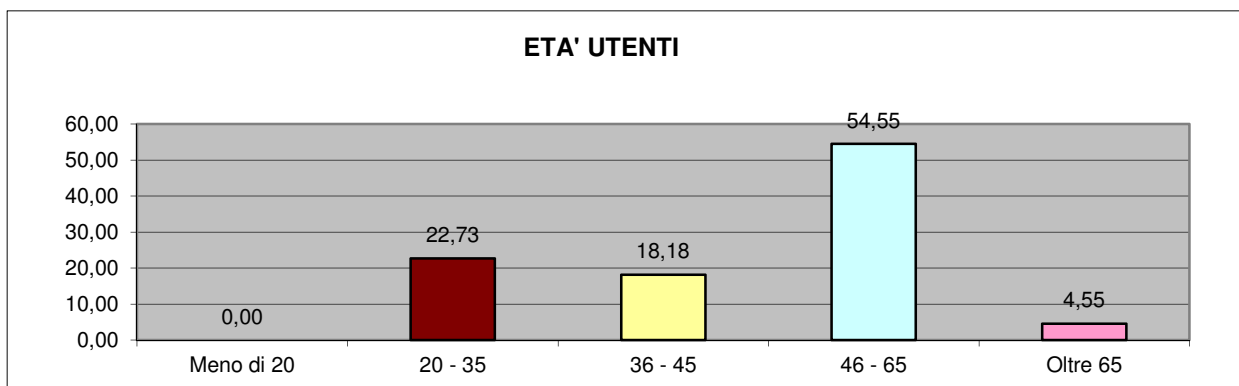


ETA'

Meno di 20
20 - 35
36 - 45
46 - 65
Oltre 65
TOT.

N° risposte %

	0,00
5	22,73
4	18,18
12	54,55
1	4,55
22	100

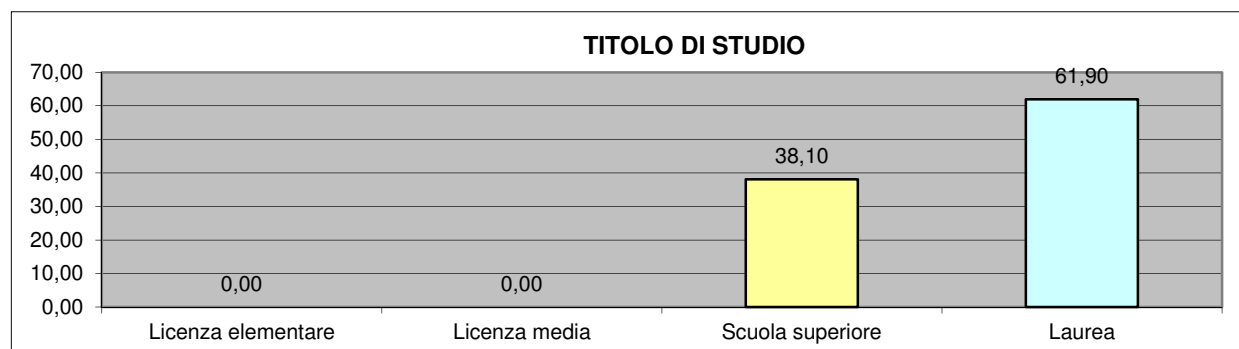


TITOLO DI STUDIO

Licenza elementare
Licenza media
Scuola superiore
Laurea
TOT.

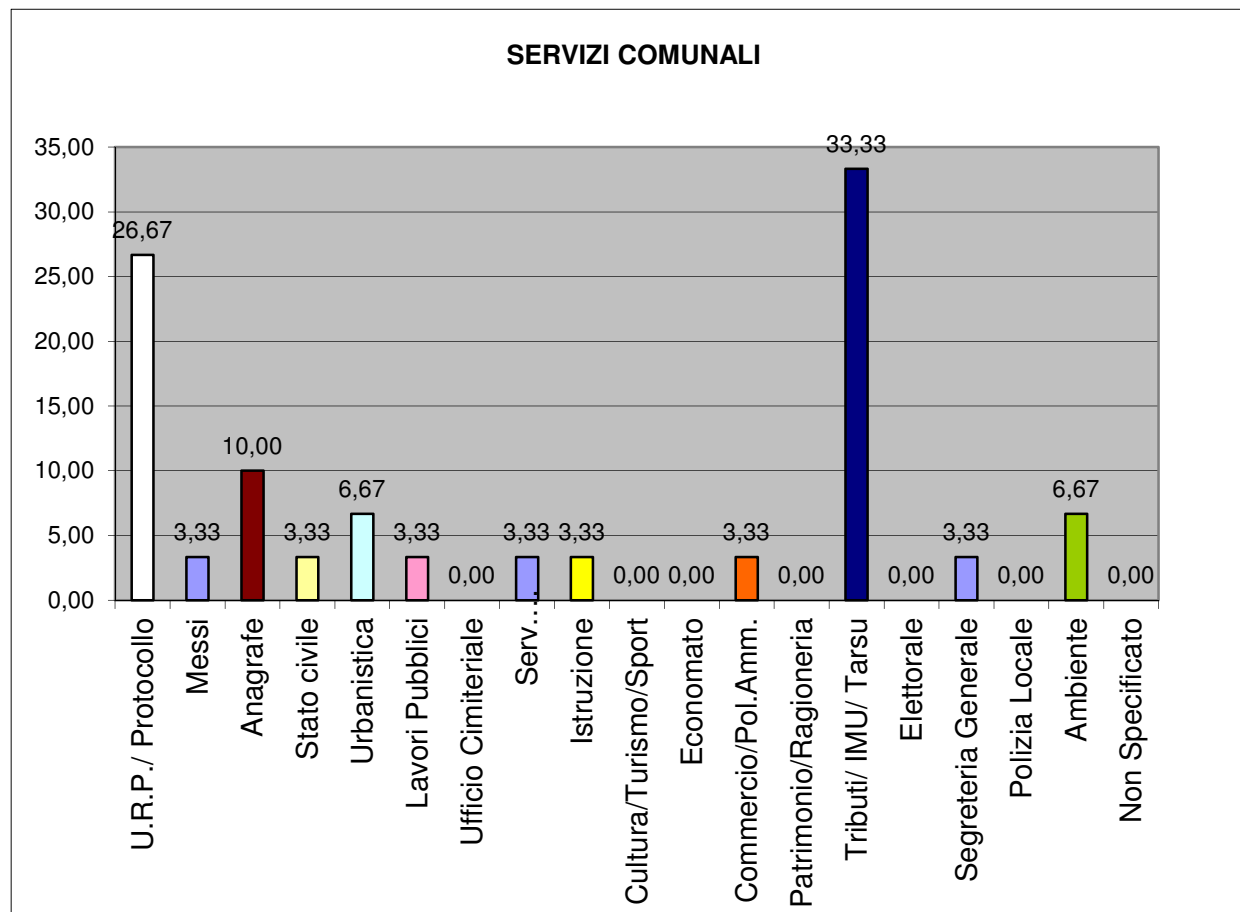
N° risposte %

	0,00
	0,00
8	38,10
13	61,90
21	100



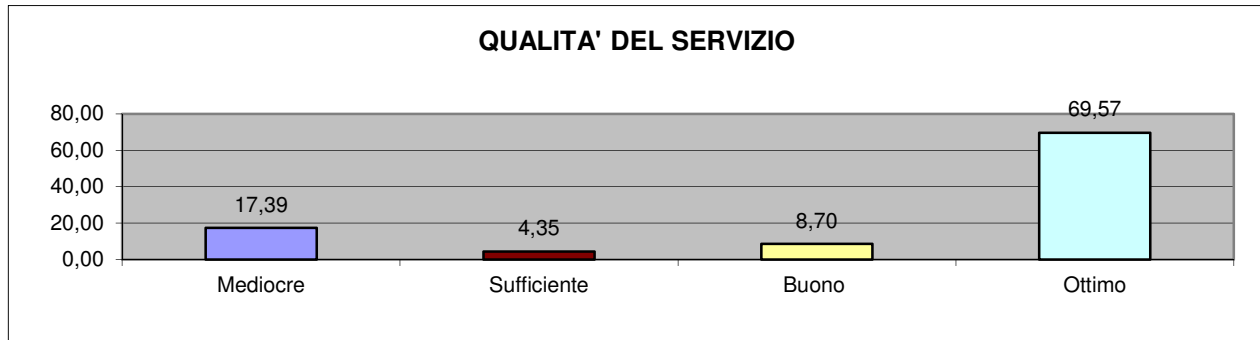
A QUALE SERVIZIO COMUNALE SI E' RIVOLTO NELL'ULTIMO MESE?

UFFICI	N° risposte	%
U.R.P./ Protocollo	8	26,67
Messi	1	3,33
Anagrafe	3	10,00
Stato civile	1	3,33
Urbanistica	2	6,67
Lavori Pubblici	1	3,33
Ufficio Cimiteriale		0,00
Serv. Sociali/Ass.Sociali	1	3,33
Istruzione	1	3,33
Cultura/Turismo/Sport		0,00
Economato		0,00
Commercio/Pol.Amm.	1	3,33
Patrimonio/Ragioneria		0,00
Tributi/ IMU/ Tarsu	10	33,33
Elettorale		0,00
Segreteria Generale	1	3,33
Polizia Locale		0,00
Ambiente		6,67
Non Specificato		0,00
TOT.	30	100



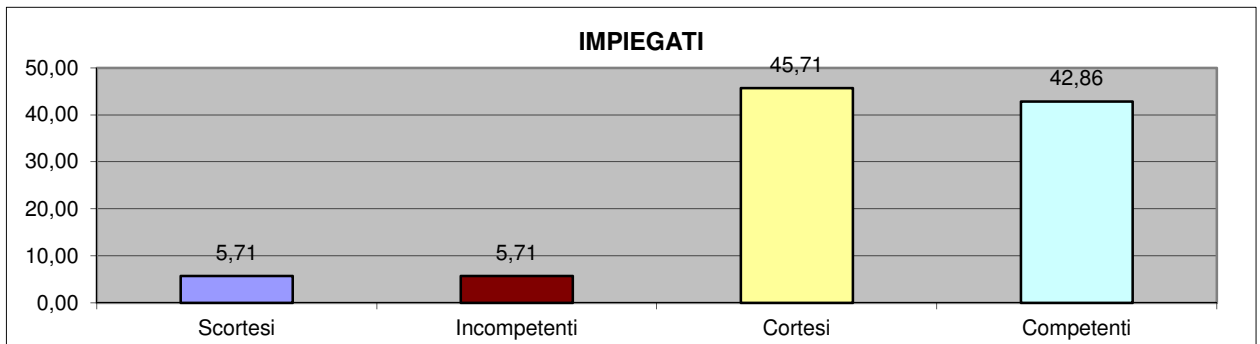
COME HA TROVATO LA QUALITA' DEL SERVIZIO CHE LE E' STATO RESO?

Giudizi	N° risposte	%
Mediocre	4	17,39
Sufficiente	1	4,35
Buono	2	8,70
Ottimo	16	69,57
TOT.	23	100



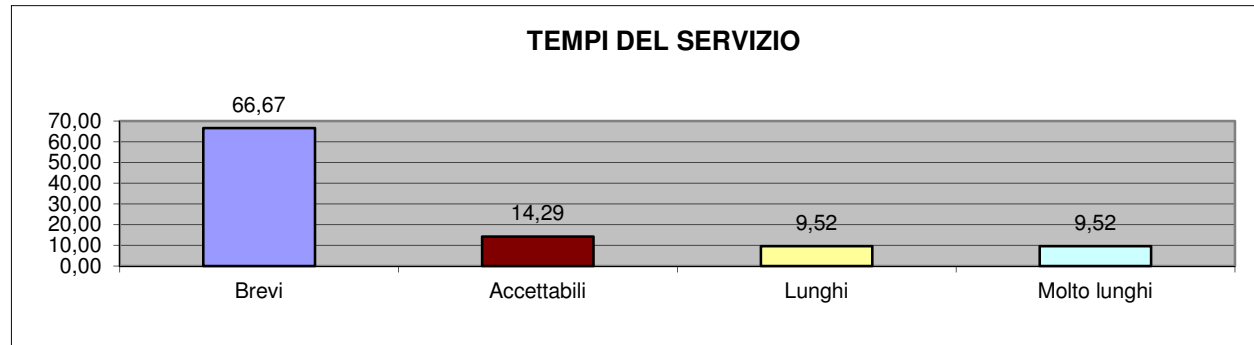
COME HA TROVATO GLI IMPIEGATI ADDETTI AL SERVIZIO? (risposta multipla)

Giudizi	N° risposte	%
Scortesi	2	5,71
Incompetenti	2	5,71
Cortesi	16	45,71
Competenti	15	42,86
TOT.	35	100



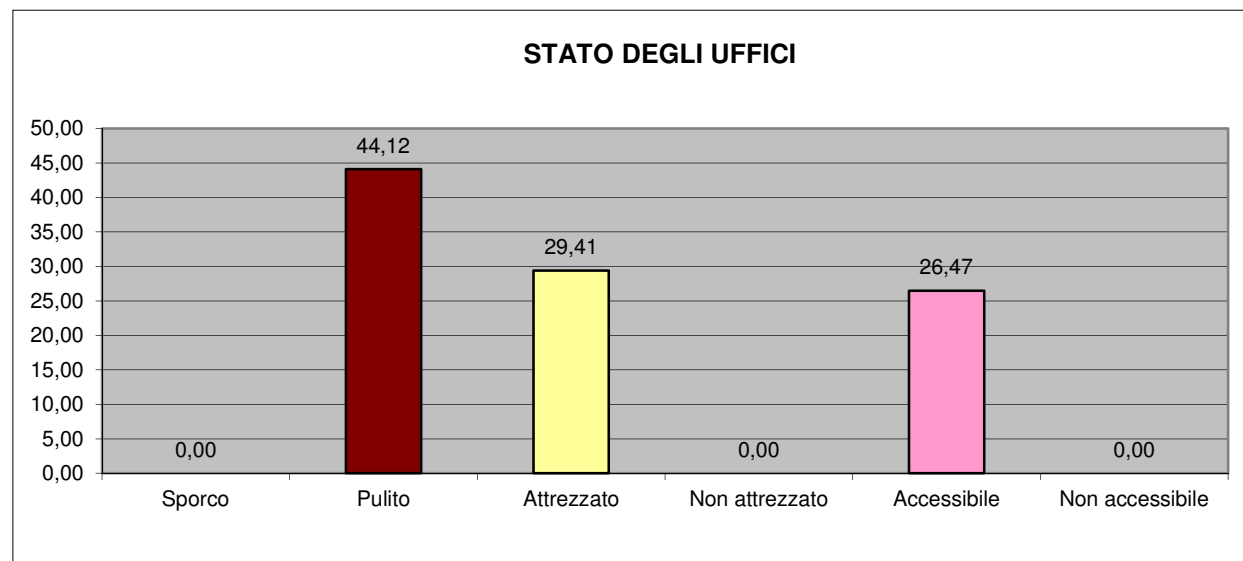
COME GIUDICA I TEMPI DEL SERVIZIO?

Giudizi	N° risposte	%
Brevi	14	66,67
Accettabili	3	14,29
Lunghi	2	9,52
Molto lunghi	2	9,52
TOT.	21	100



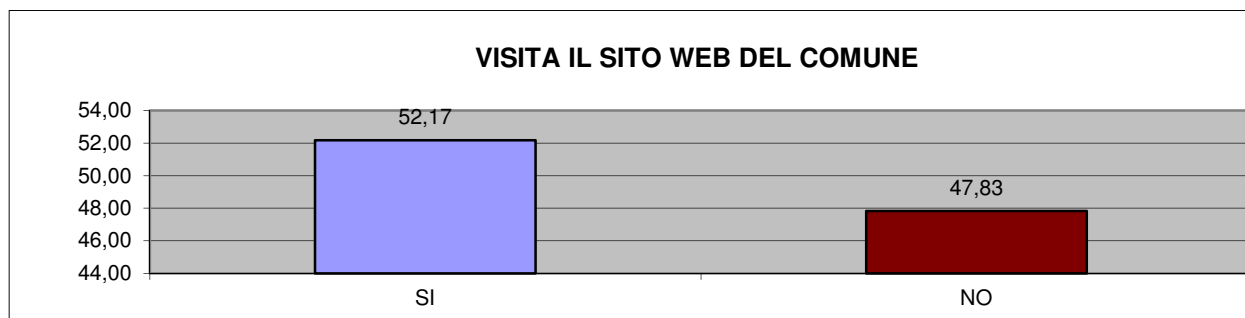
COME GIUDICA L'UFFICIO FREQUENTATO? (risposta multipla)

Giudizi	N° risposte	%
Sporco		0,00
Pulito	15	44,12
Attrezzato	10	29,41
Non attrezzato		0,00
Accessibile	9	26,47
Non accessibile		0,00
TOT.	34	100



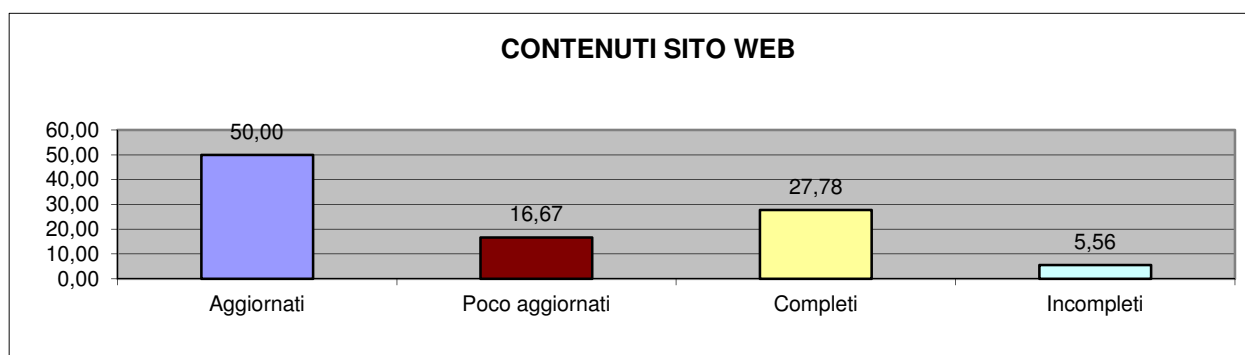
VISITA SPESSO IL SITO WEB DEL COMUNE?

Giudizi	N° risposte	%
SI	12	52,17
NO	11	47,83
TOT.	23	100



COME GIUDICA I CONTENUTI DEL SITO? (risposta multipla)

Giudizi	N° risposte	%
Aggiornati	9	50,00
Poco aggiornati	3	16,67
Completi	5	27,78
Incompleti	1	5,56
TOT.	18	100



NEL COMPLESSO I SERVIZI EROGATI DAL COMUNE SONO:

Giudizi	N° risposte	%
Migliorati	11	64,71
Peggiorati	1	5,88
Hanno mantenuto gli stessi standard	5	29,41
TOT.	17	100

