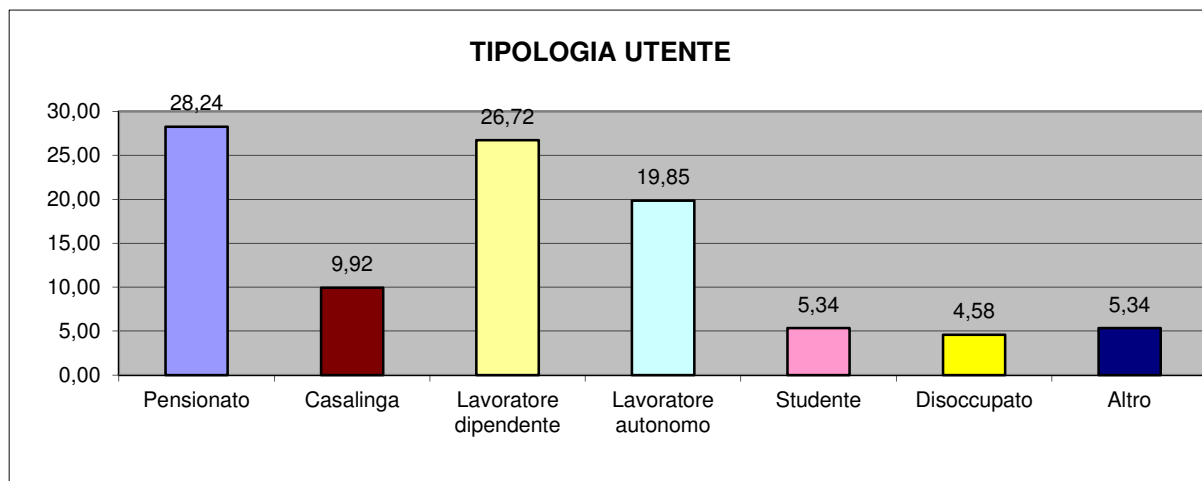


COMUNE DI GROTTAFERRATA
Provincia di Roma

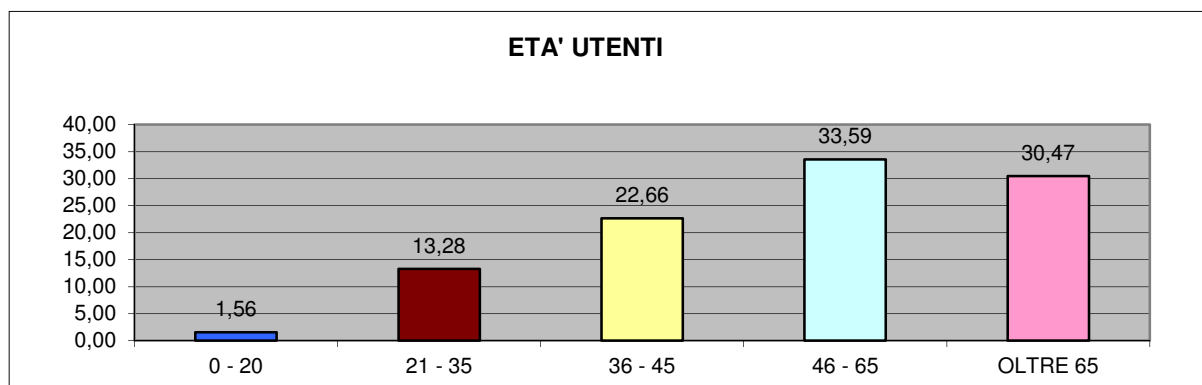
Questionario di gradimento 2013 - a cura dell'U.R.P.

Dati relativi al periodo Gennaio 2013 - Dicembre 2013

TIPOLOGIA UTENTE	N° risposte	%
Pensionato	37	28,24
Casalinga	13	9,92
Lavoratore dipendente	35	26,72
Lavoratore autonomo	26	19,85
Studente	7	5,34
Disoccupato	6	4,58
Altro	7	5,34
TOT.	131	100

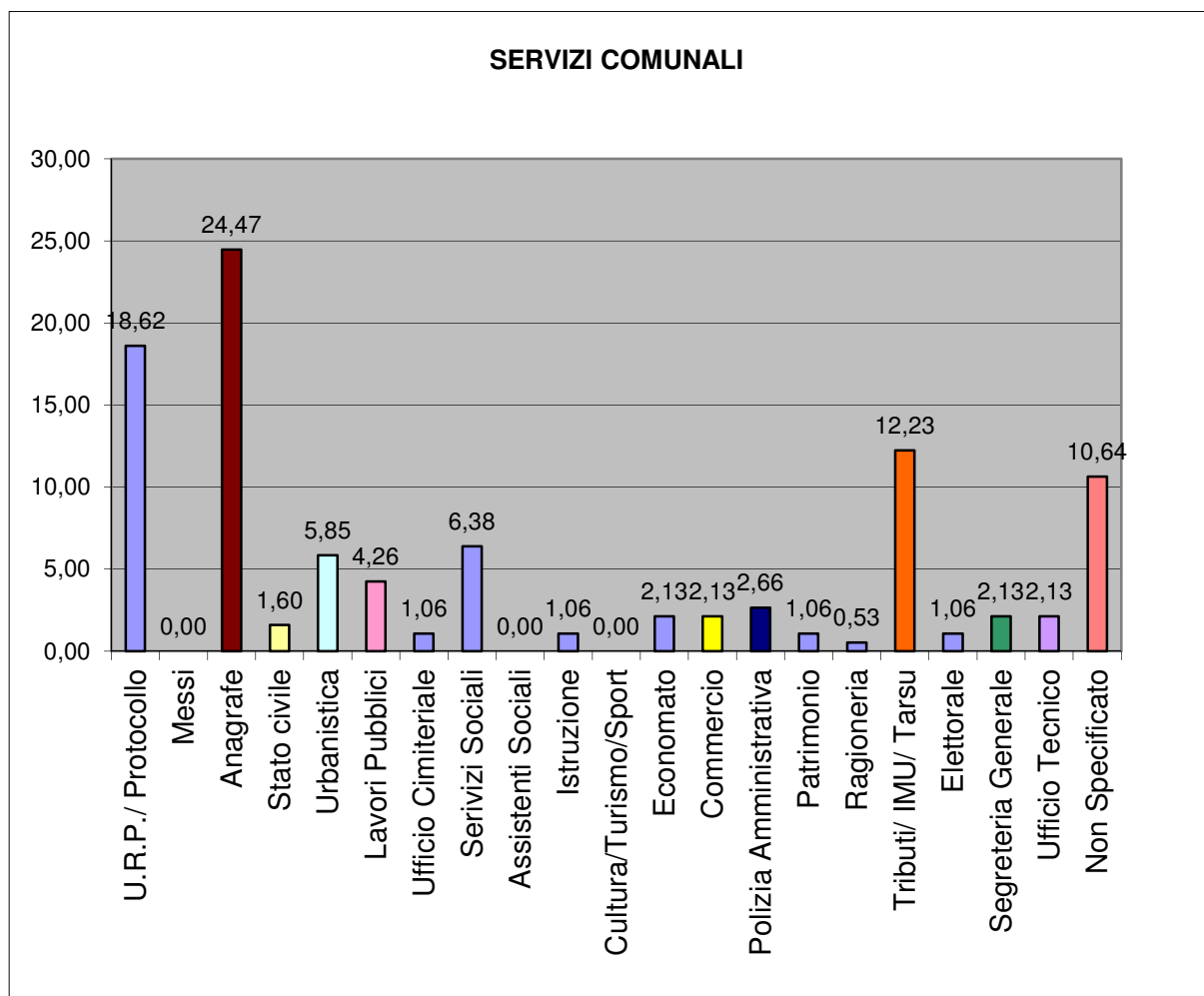


ETA'	N° risposte	%
0 - 20	2	1,56
21 - 35	17	13,28
36 - 45	29	22,66
46 - 65	43	33,59
OLTRE 65	39	30,47
TOT.	128	100



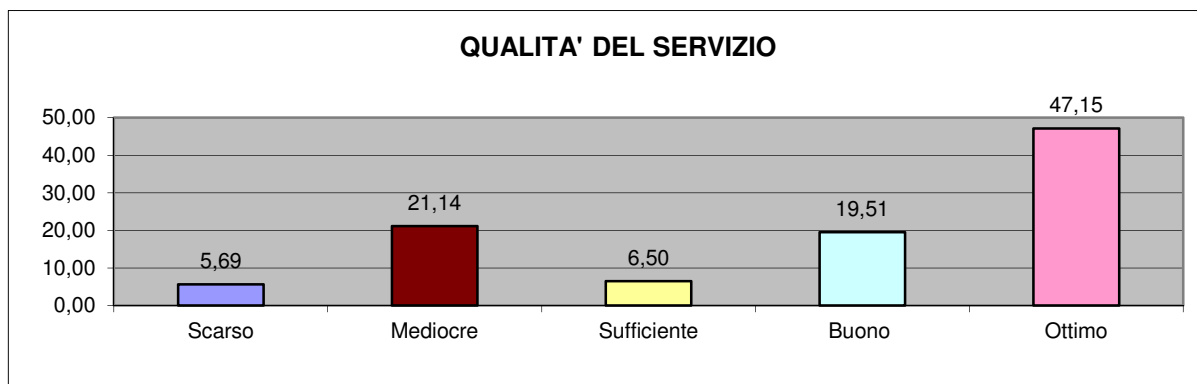
A QUALE SERVIZIO COMUNALE SI E' RIVOLTO NELL'ULTIMO MESE?

UFFICI	N° risposte	%
U.R.P./ Protocollo	35	18,62
Messi		0,00
Anagrafe	46	24,47
Stato civile	3	1,60
Urbanistica	11	5,85
Lavori Pubblici	8	4,26
Ufficio Cimiteriale	2	1,06
Servizi Sociali	12	6,38
Assistenti Sociali		0,00
Istruzione	2	1,06
Cultura/Turismo/Sport		0,00
Economato	4	2,13
Commercio	4	2,13
Polizia Amministrativa	5	2,66
Patrimonio	2	1,06
Ragioneria	1	0,53
Tributi/ IMU/ Tarsu	23	12,23
Elettorale	2	1,06
Segreteria Generale	4	2,13
Ufficio Tecnico	4	2,13
Non Specificato	20	10,64
TOT.	188	100



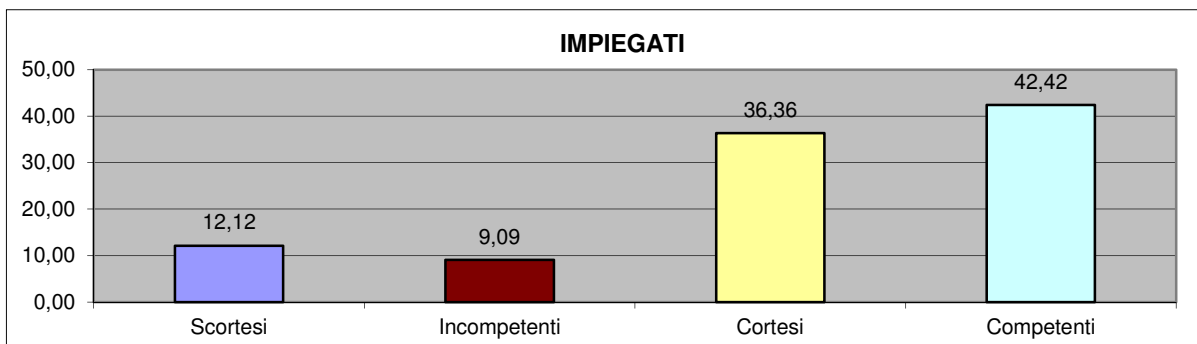
COME HA TROVATO LA QUALITA' DEL SERVIZIO CHE LE E' STATO RESO?

Giudizi	N° risposte	%
Scarso	7	5,69
Mediocre	26	21,14
Sufficiente	8	6,50
Buono	24	19,51
Ottimo	58	47,15
TOT.	123	100



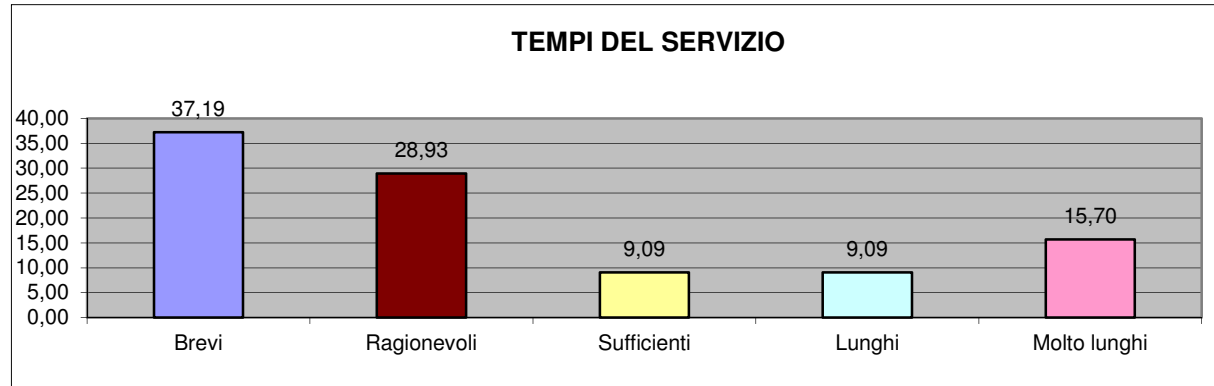
COME HA TROVATO GLI IMPIEGATI ADDETTI AL SERVIZIO? (risposta multipla)

Giudizi	N° risposte	%
Scortesi	20	12,12
Incompetenti	15	9,09
Cortesi	60	36,36
Competenti	70	42,42
TOT.	165	100



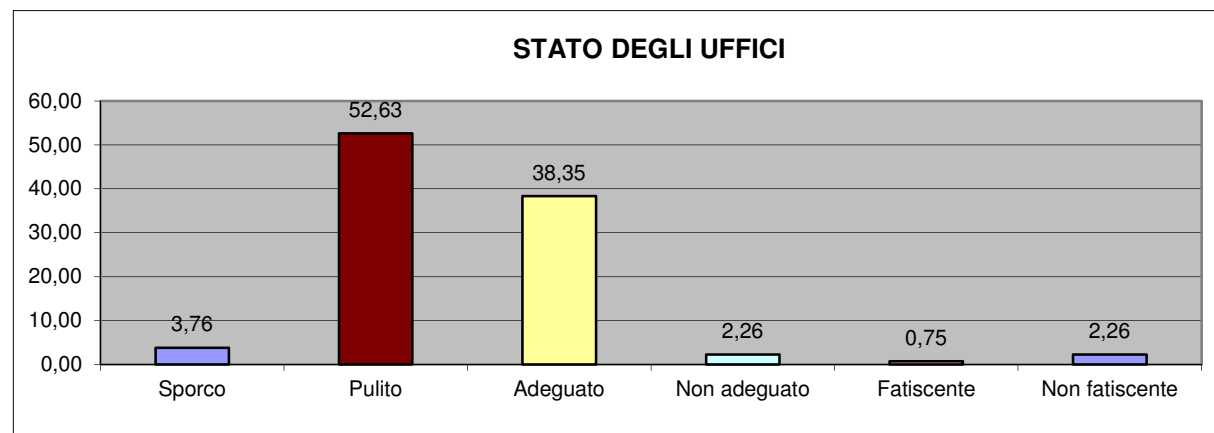
COME GIUDICA I TEMPI DEL SERVIZIO?

Giudizi	N° risposte	%
Brevi	45	37,19
Ragionevoli	35	28,93
Sufficienti	11	9,09
Lunghi	11	9,09
Molto lunghi	19	15,70
TOT.	121	100



COME GIUDICA L'UFFICIO FREQUENTATO? (risposta multipla)

Giudizi	N° risposte	%
Sporco	5	3,76
Pulito	70	52,63
Adeguate	51	38,35
Non adeguato	3	2,26
Fatiscente	1	0,75
Non fatiscente	3	2,26
TOT.	133	100



IL SERVIZIO RISPETTO ALL'ULTIMO ACCESSO:

Giudizi	N° risposte	%
E' migliorato	25	36,76
E' peggiorato	17	25,00
Ha mantenuto gli stessi standard	26	38,24
TOT.	68	100

