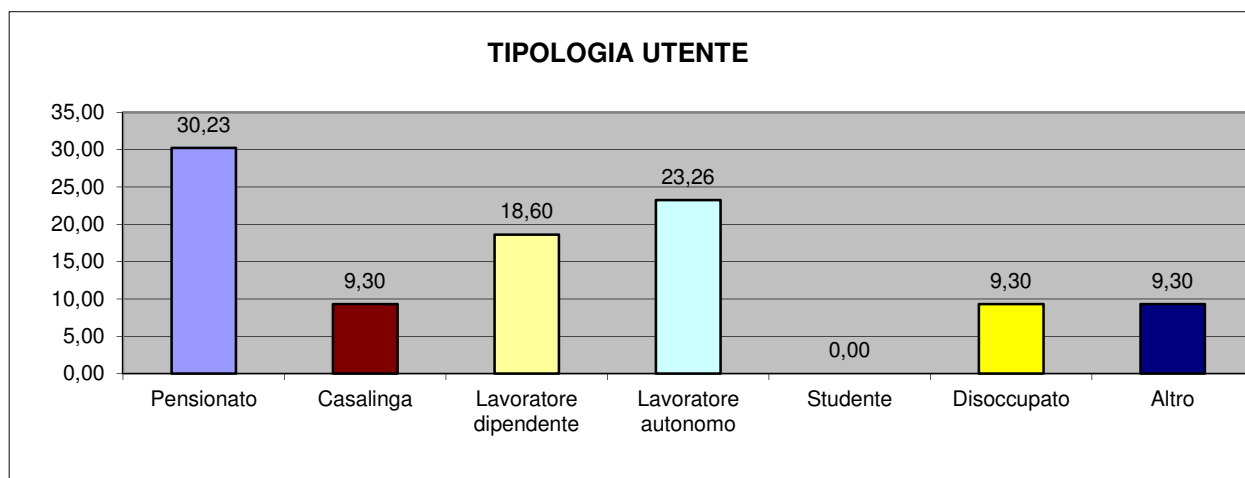


COMUNE DI GROTTAFERRATA
Provincia di Roma

Questionario di gradimento 2014 - a cura dell'U.R.P.

Dati relativi al periodo Gennaio 2014 - Dicembre 2014

TIPOLOGIA UTENTE	N° risposte	%
Pensionato	13	30,23
Casalinga	4	9,30
Lavoratore dipendente	8	18,60
Lavoratore autonomo	10	23,26
Studente	0	0,00
Disoccupato	4	9,30
Altro	4	9,30
TOT.	43	100

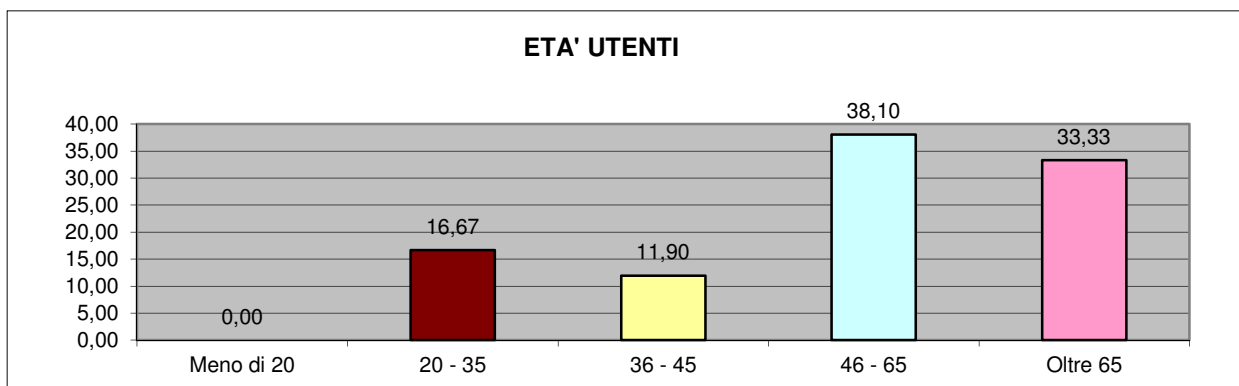


ETA'

Meno di 20
20 - 35
36 - 45
46 - 65
Oltre 65
TOT.

N° risposte **%**

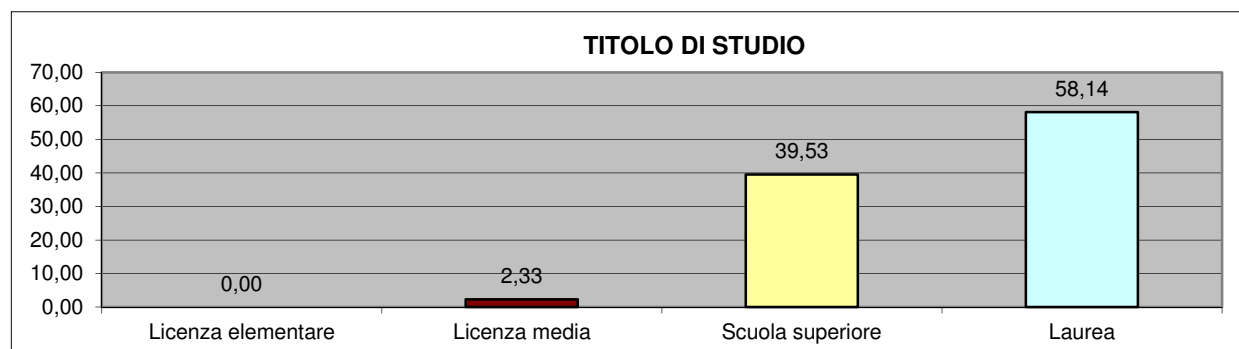
0	0,00
7	16,67
5	11,90
16	38,10
14	33,33
42	100

**TITOLO DI STUDIO**

Licenza elementare
Licenza media
Scuola superiore
Laurea
TOT.

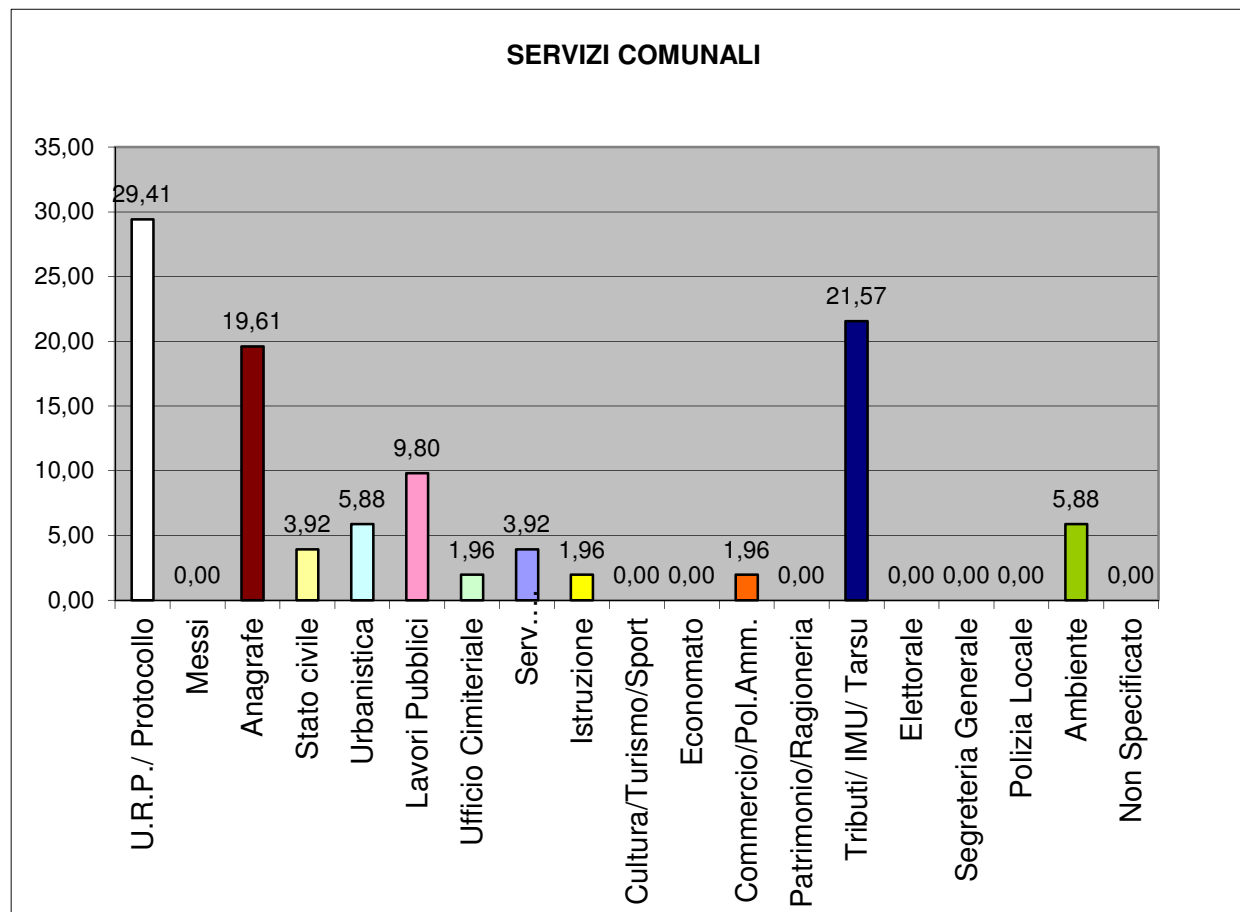
N° risposte **%**

0	0,00
1	2,33
17	39,53
25	58,14
43	100



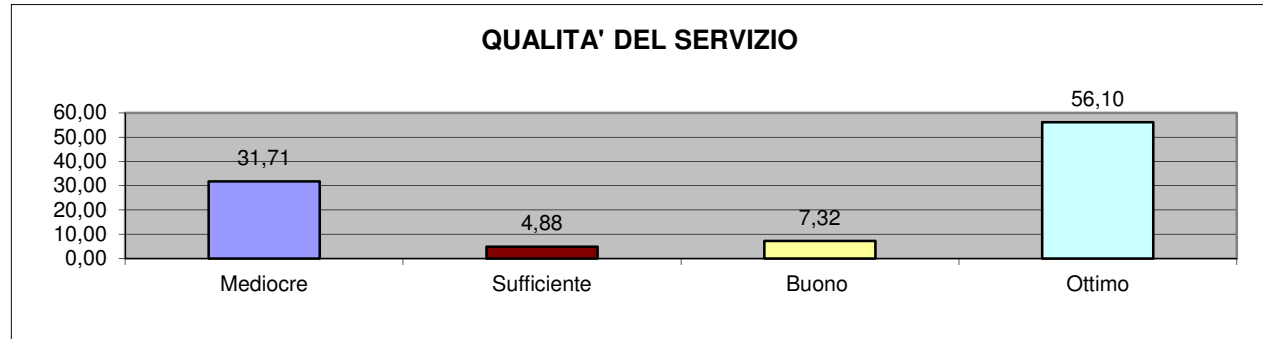
A QUALE SERVIZIO COMUNALE SI E' RIVOLTO NELL'ULTIMO MESE?

UFFICI	N° risposte	%
U.R.P./ Protocollo	15	29,41
Messi	0	0,00
Anagrafe	10	19,61
Stato civile	2	3,92
Urbanistica	3	5,88
Lavori Pubblici	5	9,80
Ufficio Cimiteriale	1	1,96
Serv. Sociali/Ass.Sociali	2	3,92
Istruzione	1	1,96
Cultura/Turismo/Sport	0	0,00
Economato	0	0,00
Commercio/Pol.Amm.	1	1,96
Patrimonio/Ragioneria	0	0,00
Tributi/ IMU/ Tarsu	11	21,57
Elettorale	0	0,00
Segreteria Generale	0	0,00
Polizia Locale	0	0,00
Ambiente	3	5,88
Non Specificato	0	0,00
TOT.	51	100



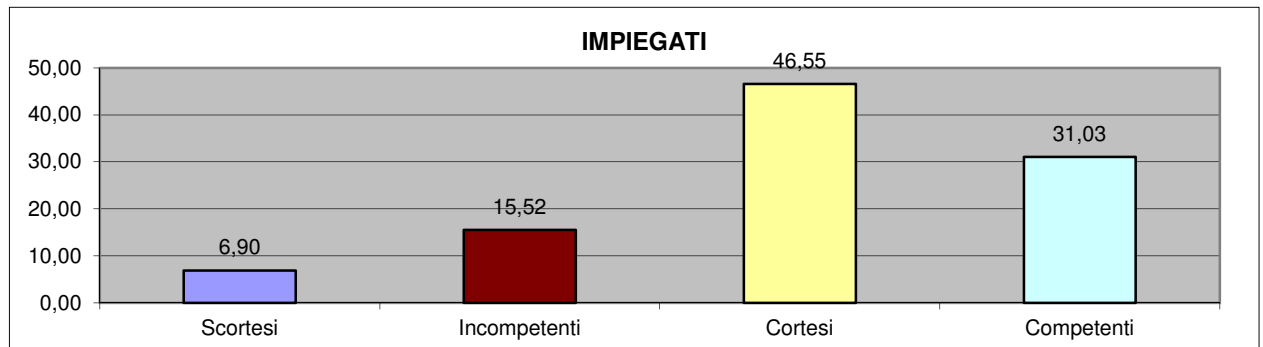
COME HA TROVATO LA QUALITA' DEL SERVIZIO CHE LE E' STATO RESO?

Giudizi	N° risposte	%
Mediocre	13	31,71
Sufficiente	2	4,88
Buono	3	7,32
Ottimo	23	56,10
TOT.	41	100



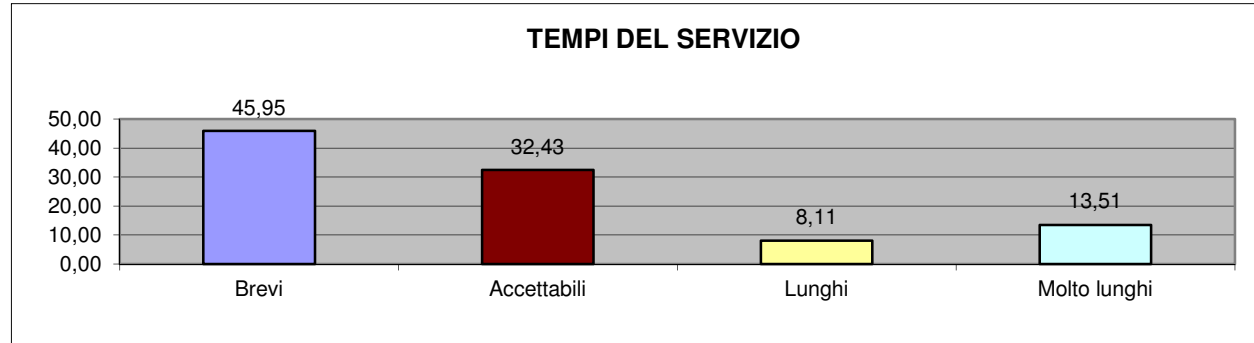
COME HA TROVATO GLI IMPIEGATI ADDETTI AL SERVIZIO? (risposta multipla)

Giudizi	N° risposte	%
Scortesi	4	6,90
Incompetenti	9	15,52
Cortesi	27	46,55
Competenti	18	31,03
TOT.	58	100



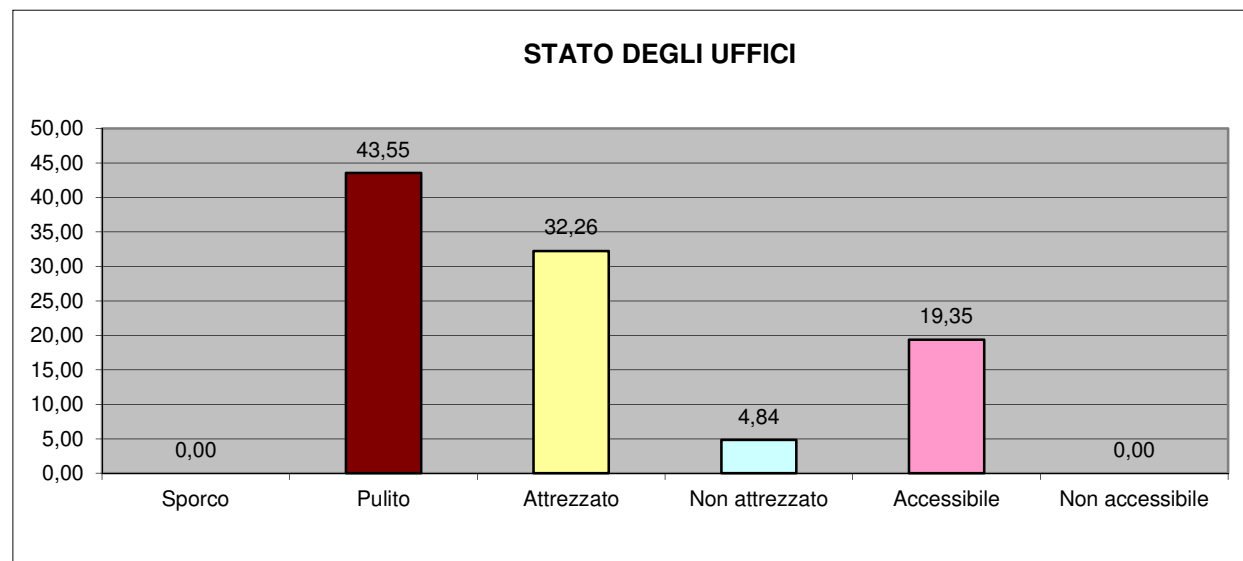
COME GIUDICA I TEMPI DEL SERVIZIO?

Giudizi	N° risposte	%
Brevi	17	45,95
Accettabili	12	32,43
Lunghi	3	8,11
Molto lunghi	5	13,51
TOT.	37	100



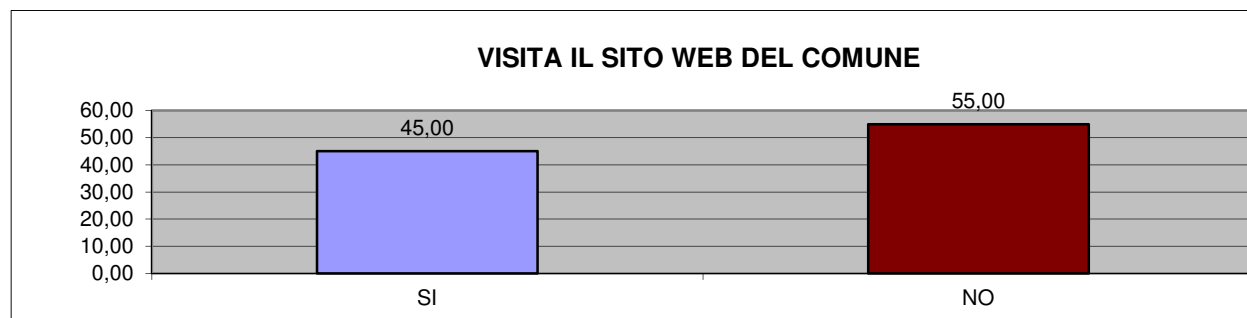
COME GIUDICA L'UFFICIO FREQUENTATO? (risposta multipla)

Giudizi	N° risposte	%
Sporco	0	0,00
Pulito	27	43,55
Attrezzato	20	32,26
Non attrezzato	3	4,84
Accessibile	12	19,35
Non accessibile	0	0,00
TOT.	62	100



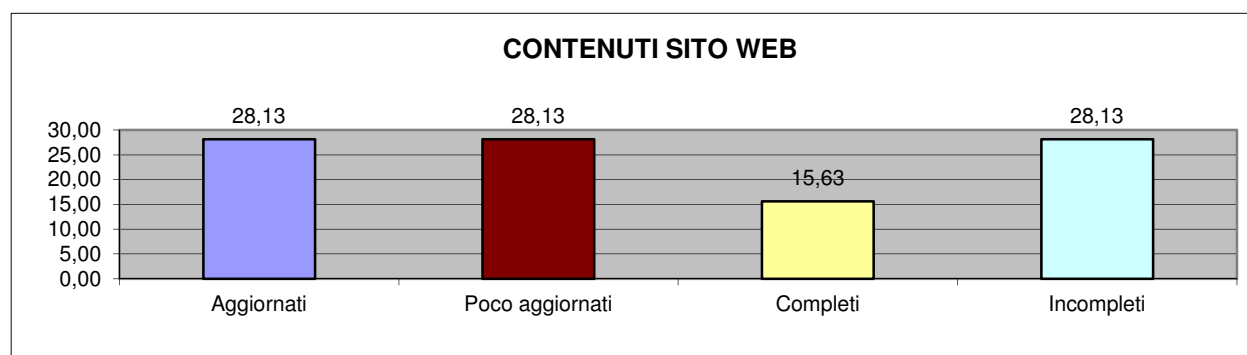
VISITA SPESSO IL SITO WEB DEL COMUNE?

Giudizi	N° risposte	%
SI	18	45,00
NO	22	55,00
TOT.	40	100



COME GIUDICA I CONTENUTI DEL SITO? (risposta multipla)

Giudizi	N° risposte	%
Aggiornati	9	28,13
Poco aggiornati	9	28,13
Completi	5	15,63
Incompleti	9	28,13
TOT.	32	100



NEL COMPLESSO I SERVIZI EROGATI DAL COMUNE SONO:

Giudizi	N° risposte	%
Migliorati	16	48,48
Peggiorati	3	9,09
Hanno mantenuto gli stessi standard	14	42,42
TOT.	33	100

