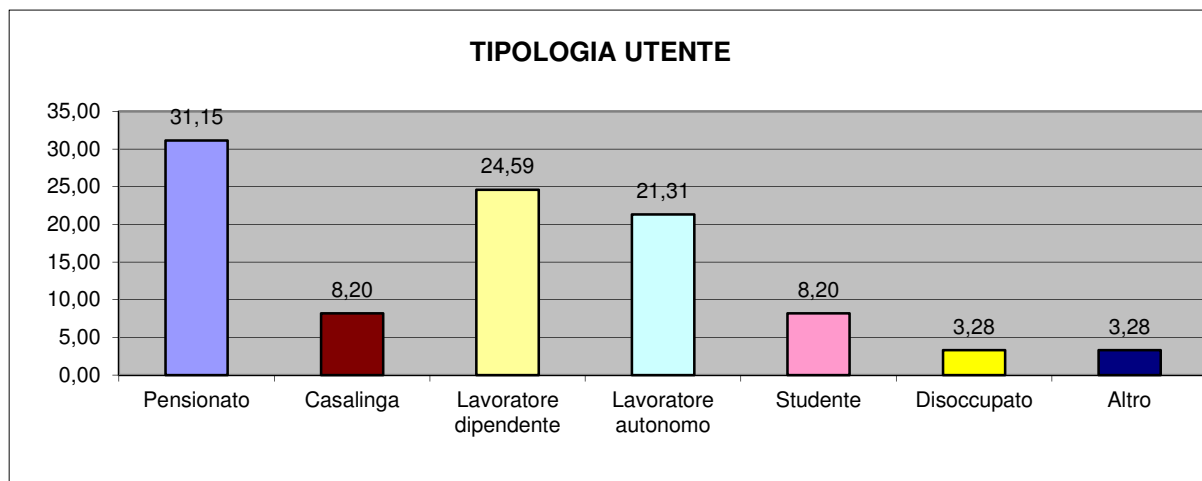


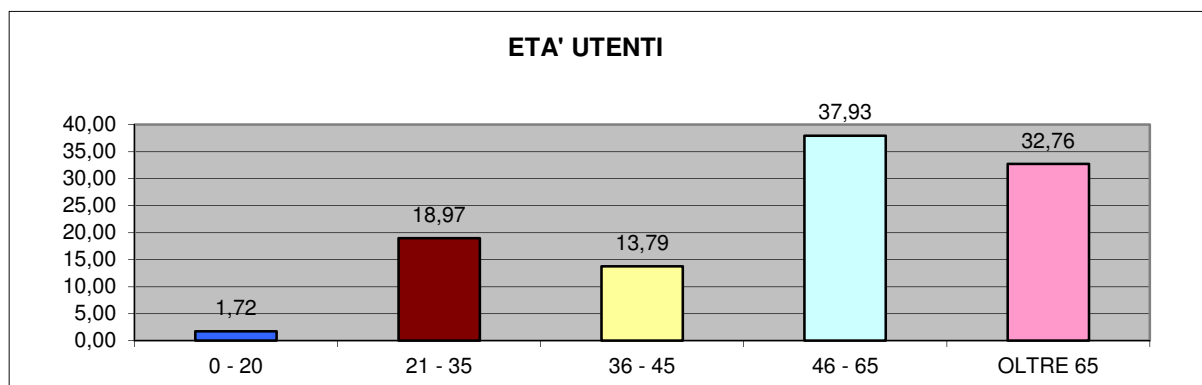
COMUNE DI GROTTAFERRATA
Provincia di Roma

Questionario di gradimento 2012 - a cura dell'U.R.P.

TIPOLOGIA UTENTE	N° risposte	%
Pensionato	19	31,15
Casalinga	5	8,20
Lavoratore dipendente	15	24,59
Lavoratore autonomo	13	21,31
Studente	5	8,20
Disoccupato	2	3,28
Altro	2	3,28
TOT.	61	100

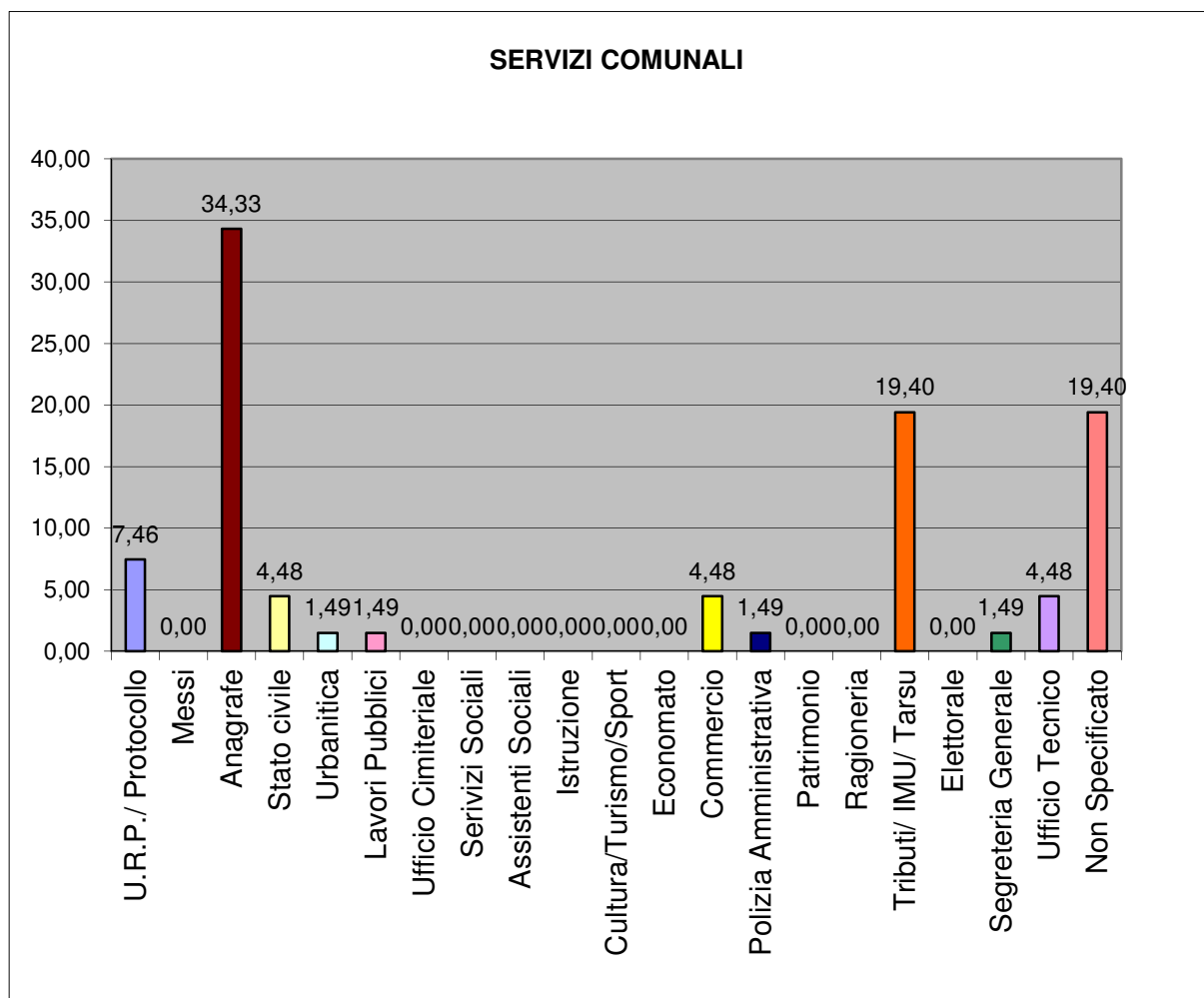


ETA'	N° risposte	%
0 - 20	1	1,72
21 - 35	11	18,97
36 - 45	8	13,79
46 - 65	22	37,93
OLTRE 65	19	32,76
TOT.	58	100



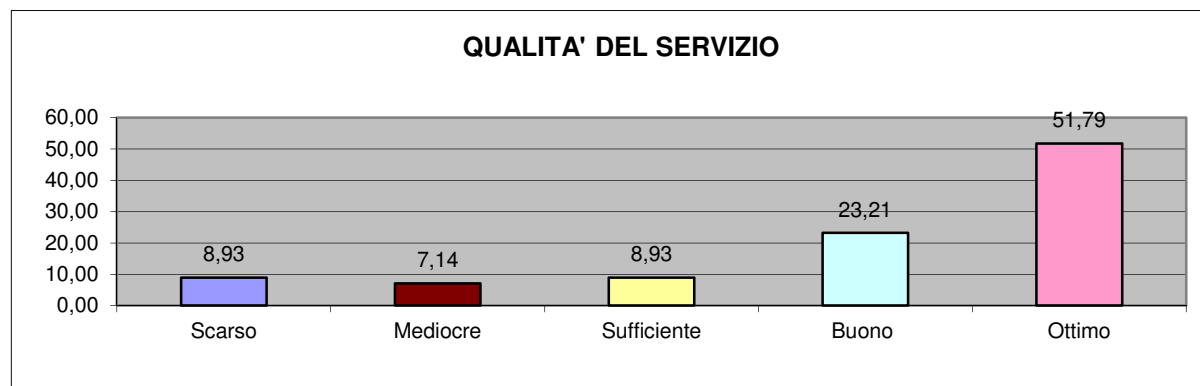
A QUALE SERVIZIO COMUNALE SI E' RIVOLTO NELL'ULTIMO MESE? (inclusa la data odierna)

UFFICI	N° risposte	%
U.R.P./ Protocollo	5	7,46
Messi		0,00
Anagrafe	23	34,33
Stato civile	3	4,48
Urbanitica	1	1,49
Lavori Pubblici	1	1,49
Ufficio Cimiteriale		0,00
Servizi Sociali		0,00
Assistenti Sociali		0,00
Istruzione		0,00
Cultura/Turismo/Sport		0,00
Economato		0,00
Commercio	3	4,48
Polizia Amministrativa	1	1,49
Patrimonio		0,00
Ragioneria		0,00
Tributi/ IMU/ Tarsu	13	19,40
Elettorale		0,00
Segreteria Generale	1	1,49
Ufficio Tecnico	3	4,48
Non Specificato	13	19,40
TOT.	67	100



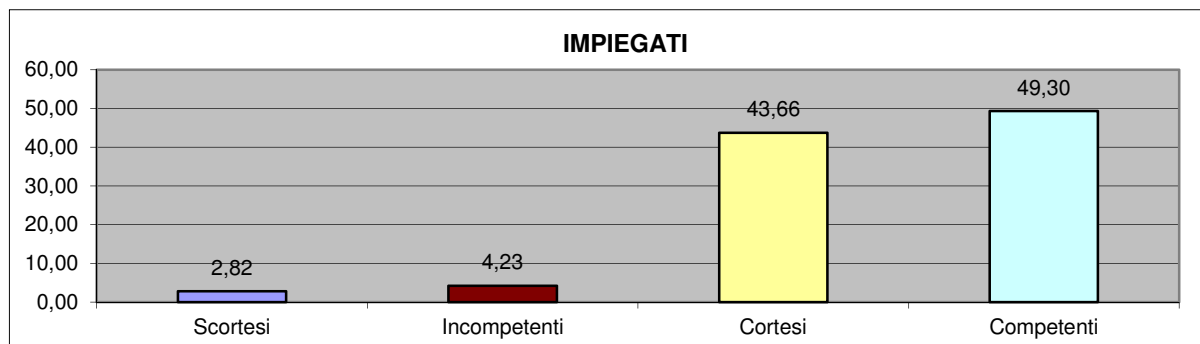
COME HA TROVATO LA QUALITA' DEL SERVIZIO CHE LE E' STATO RESO?

Giudizi	N° risposte	%
Scarso	5	8,93
Mediocre	4	7,14
Sufficiente	5	8,93
Buono	13	23,21
Ottimo	29	51,79
TOT.	56	100



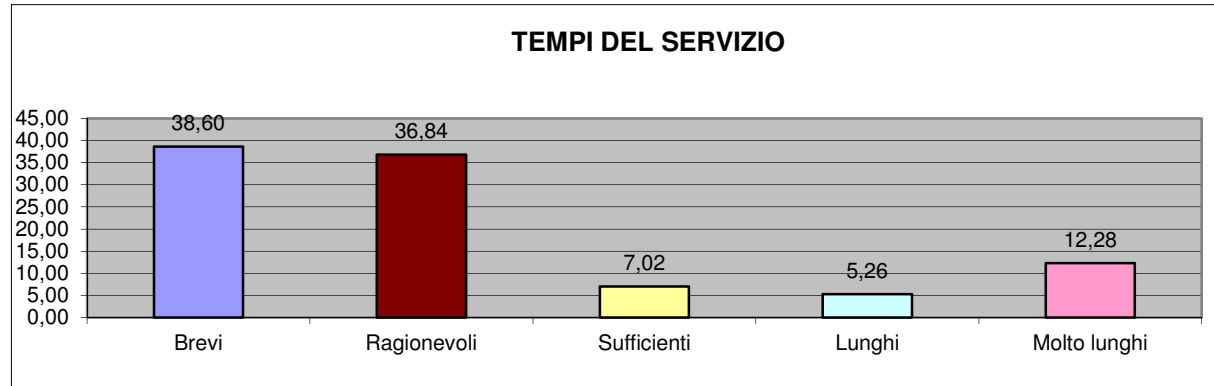
COME HA TROVATO GLI IMPIEGATI ADDETTI AL SERVIZIO? (risposta multipla)

Giudizi	N° risposte	%
Scortesi	2	2,82
Incompetenti	3	4,23
Cortesi	31	43,66
Competenti	35	49,30
TOT.	71	100



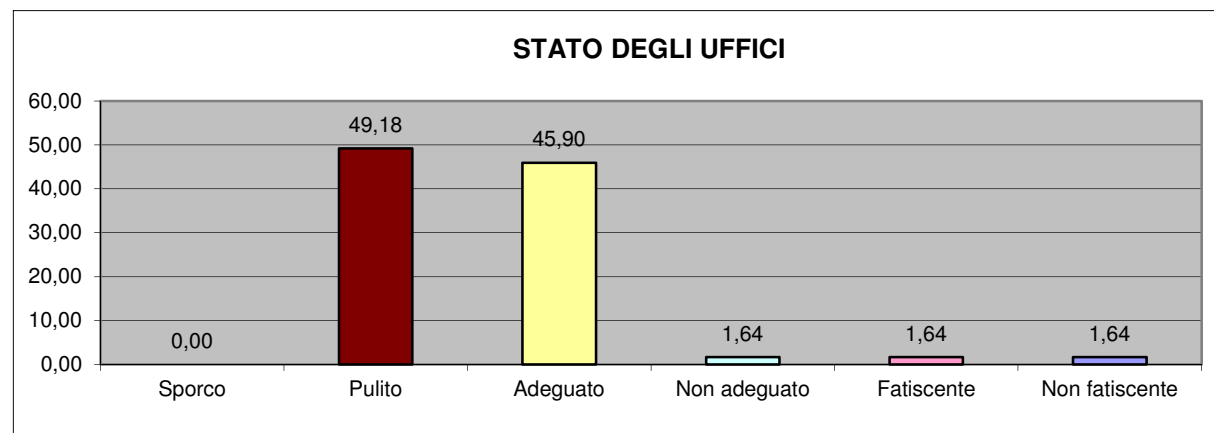
COME GIUDICA I TEMPI DEL SERVIZIO?

Giudizi	N° risposte	%
Brevi	22	38,60
Ragionevoli	21	36,84
Sufficienti	4	7,02
Lunghi	3	5,26
Molto lunghi	7	12,28
TOT.	57	100



COME GIUDICA L'UFFICIO FREQUENTATO? (risposta multipla)

Giudizi	N° risposte	%
Sporco		0,00
Pulito	30	49,18
Adeguate	28	45,90
Non adeguato	1	1,64
Fatiscente	1	1,64
Non fatiscente	1	1,64
TOT.	61	100



IL SERVIZIO RISPETTO ALL'ULTIMO ACCESSO:

Giudizi	N° risposte	%
E' migliorato	8	42,11
E' peggiorato	2	10,53
Ha mantenuto gli stessi standard	9	47,37
TOT.	19	100

