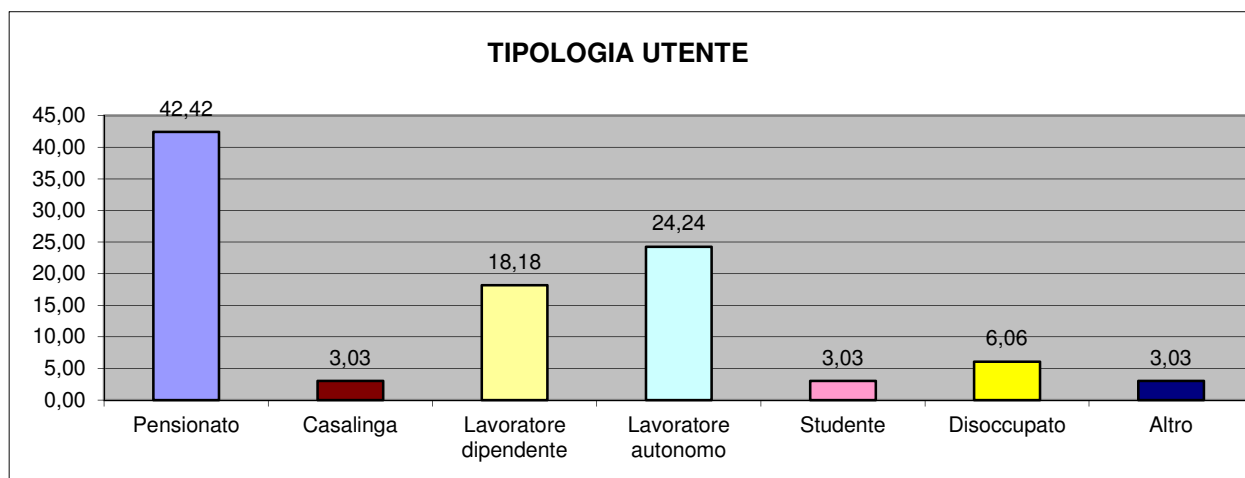


COMUNE DI GROTTAFERRATA
Provincia di Roma

Questionario di gradimento 2017 - a cura dell'U.R.P.

TIPOLOGIA UTENTE	N° risposte	%
Pensionato	14	42,42
Casalinga	1	3,03
Lavoratore dipendente	6	18,18
Lavoratore autonomo	8	24,24
Studente	1	3,03
Disoccupato	2	6,06
Altro	1	3,03
TOT.	33	100

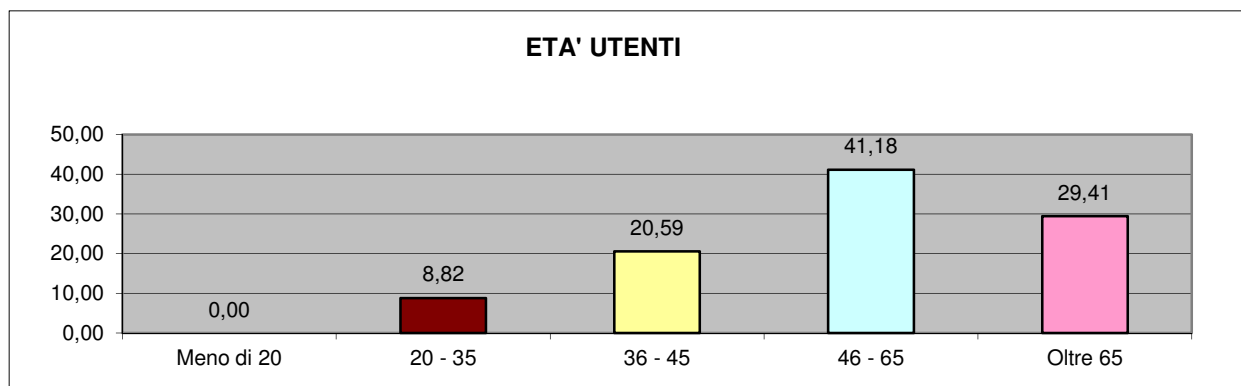


ETA'

Meno di 20
20 - 35
36 - 45
46 - 65
Oltre 65
TOT.

N° risposte %

	0,00
3	8,82
7	20,59
14	41,18
10	29,41
34	100

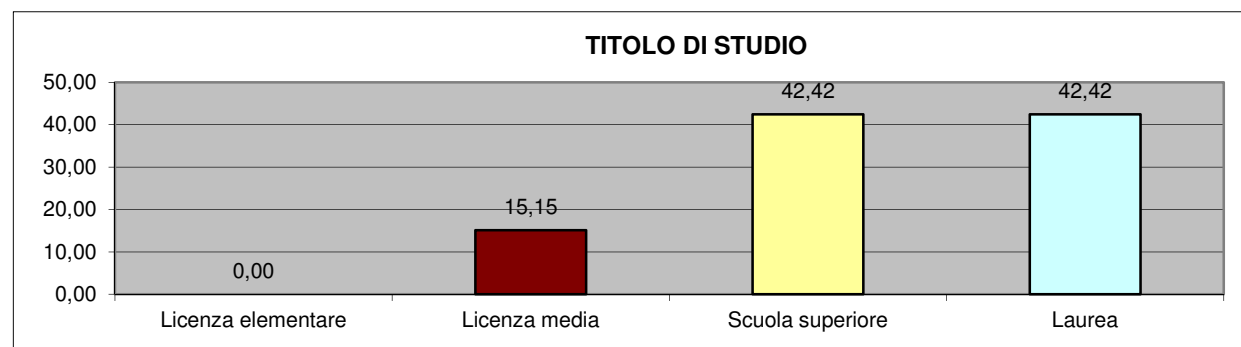


TITOLO DI STUDIO

Licenza elementare
Licenza media
Scuola superiore
Laurea
TOT.

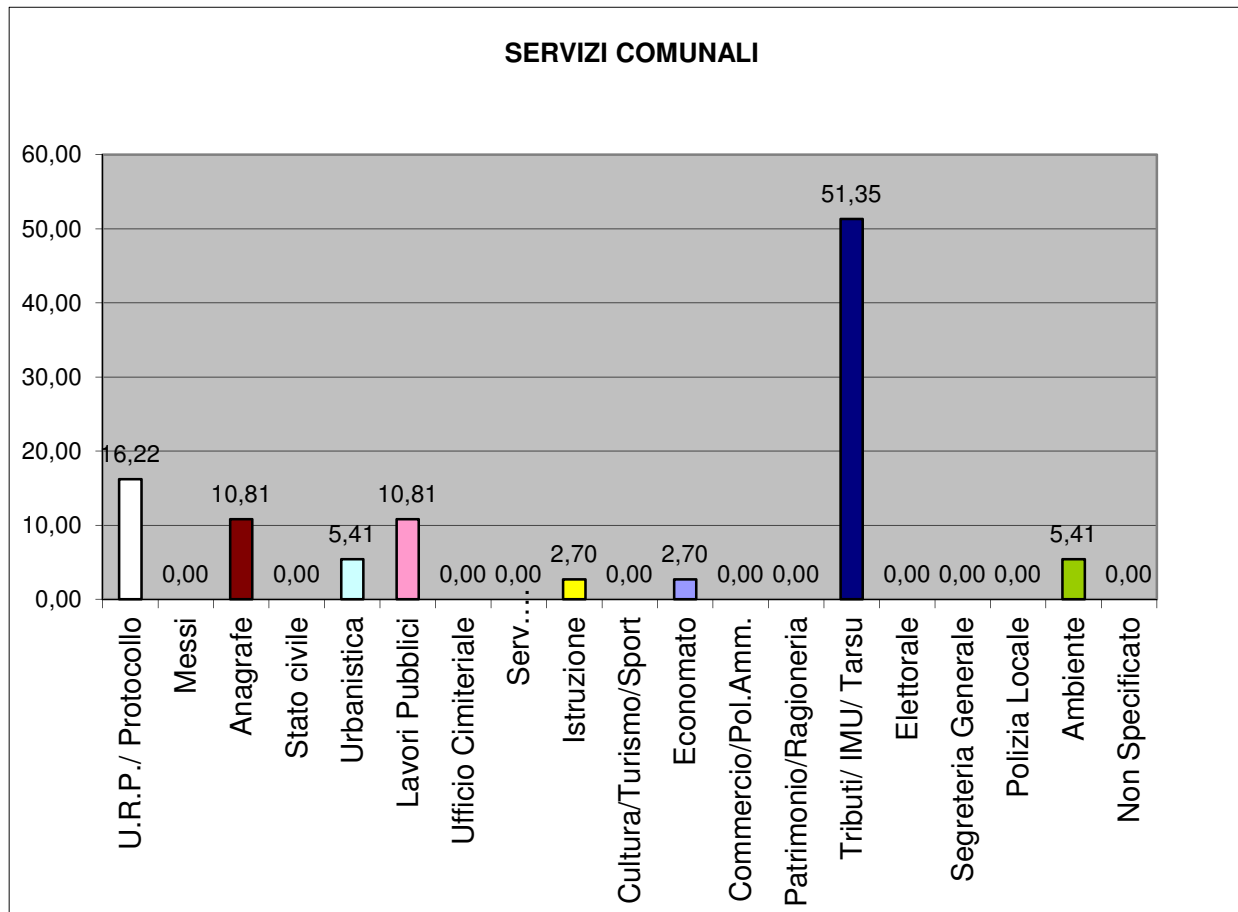
N° risposte %

	0,00
5	15,15
14	42,42
14	42,42
33	100



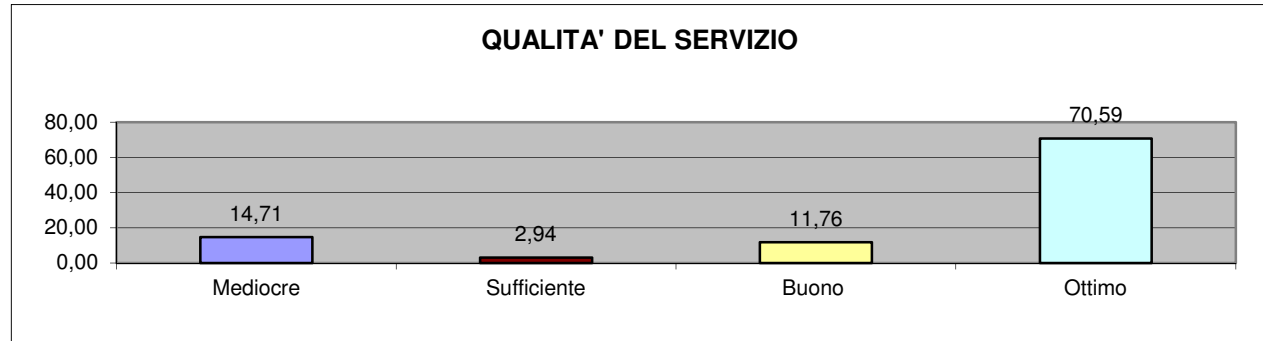
A QUALE SERVIZIO COMUNALE SI E' RIVOLTO NELL'ULTIMO MESE?

UFFICI	N° risposte	%
U.R.P./ Protocollo	6	16,22
Messi		0,00
Anagrafe	4	10,81
Stato civile		0,00
Urbanistica	2	5,41
Lavori Pubblici	4	10,81
Ufficio Cimiteriale		0,00
Serv. Sociali/Ass.Sociali		0,00
Istruzione	1	2,70
Cultura/Turismo/Sport		0,00
Economato	1	2,70
Commercio/Pol.Amm.		0,00
Patrimonio/Ragioneria		0,00
Tributi/ IMU/ Tarsu	19	51,35
Elettorale		0,00
Segreteria Generale		0,00
Polizia Locale		0,00
Ambiente	1	5,41
Non Specificato		0,00
TOT.	37	100



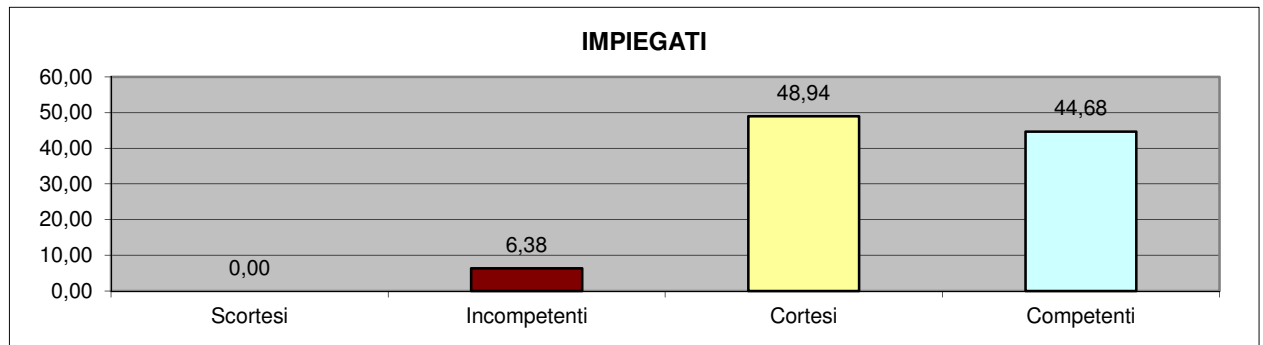
COME HA TROVATO LA QUALITA' DEL SERVIZIO CHE LE E' STATO RESO?

Giudizi	N° risposte	%
Mediocre	5	14,71
Sufficiente	1	2,94
Buono	4	11,76
Ottimo	24	70,59
TOT.	34	100



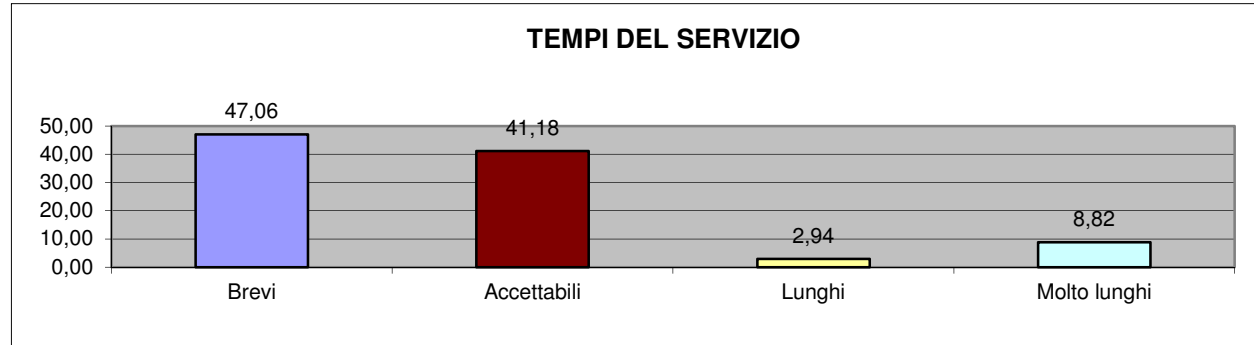
COME HA TROVATO GLI IMPIEGATI ADDETTI AL SERVIZIO? (risposta multipla)

Giudizi	N° risposte	%
Scortesi		0,00
Incompetenti	3	6,38
Cortesi	23	48,94
Competenti	21	44,68
TOT.	47	100



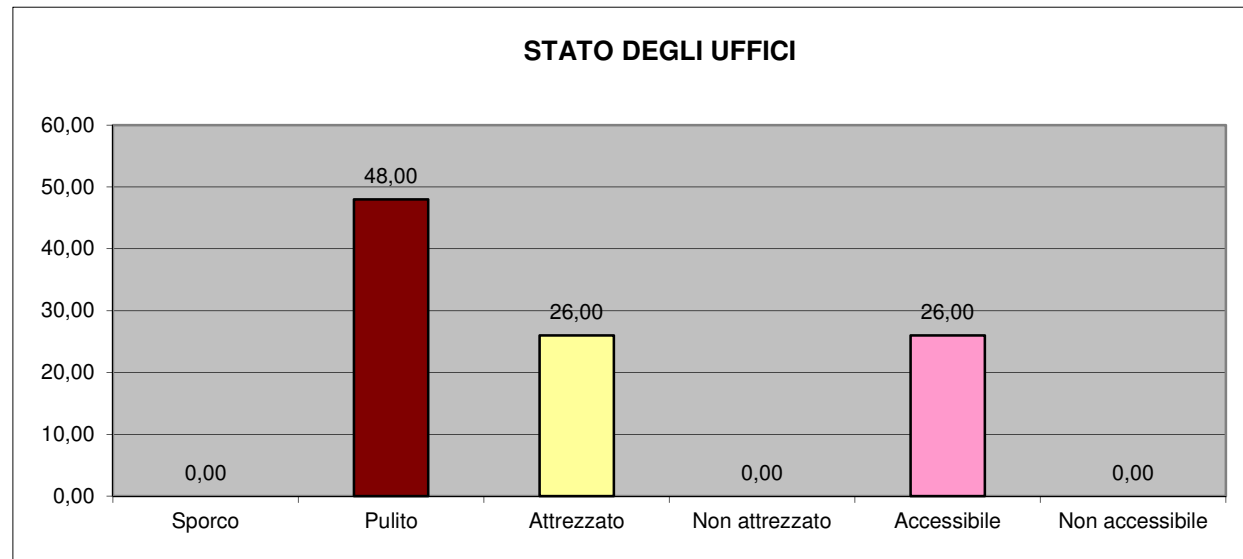
COME GIUDICA I TEMPI DEL SERVIZIO?

Giudizi	N° risposte	%
Brevi	16	47,06
Accettabili	14	41,18
Lunghi	1	2,94
Molto lunghi	3	8,82
TOT.	34	100



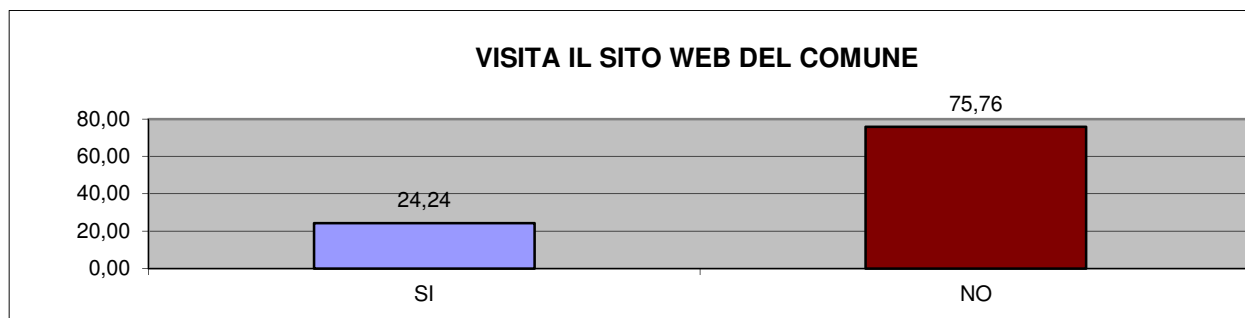
COME GIUDICA L'UFFICIO FREQUENTATO? (risposta multipla)

Giudizi	N° risposte	%
Sporco		0,00
Pulito	24	48,00
Attrezzato	13	26,00
Non attrezzato		0,00
Accessibile	13	26,00
Non accessibile		0,00
TOT.	50	100



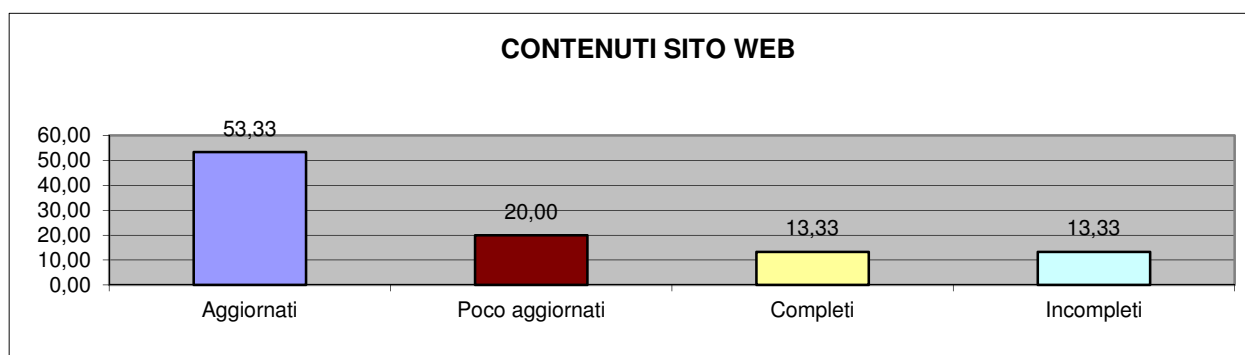
VISITA SPESSO IL SITO WEB DEL COMUNE?

Giudizi	N° risposte	%
SI	8	24,24
NO	25	75,76
TOT.	33	100



COME GIUDICA I CONTENUTI DEL SITO? (risposta multipla)

Giudizi	N° risposte	%
Aggiornati	8	53,33
Poco aggiornati	3	20,00
Completi	2	13,33
Incompleti	2	13,33
TOT.	15	100



NEL COMPLESSO I SERVIZI EROGATI DAL COMUNE SONO:

Giudizi	N° risposte	%
Migliorati	16	61,54
Peggiorati	3	11,54
Hanno mantenuto gli stessi standard	7	26,92
TOT.	26	100

